

USER MANUAL For MCU - BT Series

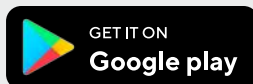
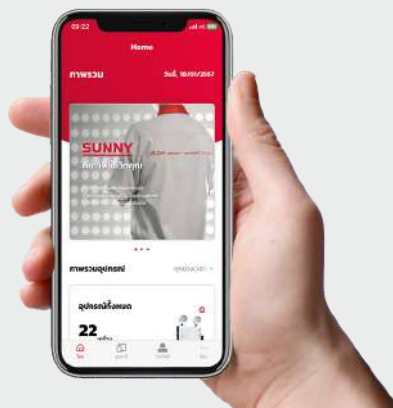
# คู่มือแนะนำการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้น



Work with  
**Sunny - Link**



**Bluetooth**



# สารบัญ

<b>ส่วนที่ 1 โคมไฟฟ้าแสงสว่างฉุกเฉินรุ่น MCU-BT Series</b>	<b>หน้า</b>
1.1 คุณสมบัติทั่วไป.....	1
1.2 คุณสมบัติทางด้านเทคนิค.....	2
1.3 การแสดงสถานะการทำงานของตัวเครื่อง.....	3
<b>ส่วนที่ 2 การติดตั้งและใช้งาน</b>	
2.1 การติดตั้งและใช้งาน.....	4
2.2 การแจ้งเตือนสถานะการทำงาน.....	5
2.3 การใช้งานรีโมทเทส.....	6
<b>ส่วนที่ 3 การติดตั้งใช้งานแอปพลิเคชัน</b>	
3.1 การติดตั้งแอปพลิเคชัน.....	7
3.2 การเริ่มต้นใช้งานแอปพลิเคชัน.....	9
3.2.1 สร้างบัญชีใช้งาน.....	9
3.2.2 ยืนยันที่อยู่อีเมล.....	10
3.2.3 ลงชื่อเข้าใช้งาน.....	10
3.2.4 ลืมรหัสผ่าน.....	11
3.3 หน้าการใช้งานแอปพลิเคชัน.....	12
3.3.1 หน้าโฮม (Home).....	12
3.3.1.1 ภาพรวม.....	12
3.3.2 หน้าอุปกรณ์ (Devices).....	12
3.3.2.1 การค้นหาอุปกรณ์.....	12
3.3.2.2 สถานที่ตั้งอุปกรณ์.....	14
3.3.2.3 การ์ดอุปกรณ์.....	15
3.3.3 หน้าควบคุมอุปกรณ์ (Dashboard).....	17
3.3.3.1 פרטתכתובותתבדוקתכריתתטומית.....	18
3.3.3.2 การทดสอบเครื่องอัตโนมัติ.....	19
3.3.4 หน้าโปรไฟล์ (Profile).....	20
3.3.5 หน้าอื่น ๆ (More).....	21
3.3.5.1 ติดต่อเรา.....	22
3.3.5.2 คำถามที่พบบ่อย.....	22
3.3.5.3 เกี่ยวกับเรา.....	23
3.3.5.4 การตั้งค่า.....	23
3.3.5.5 ออกจากระบบ.....	25
3.3.5.6 ลบบัญชี.....	26

## สารบัญ

---

3.4 การซิงโครไนซ์.....	27
3.4.1 การซิงโครไนซ์เรียลไทม์.....	27
3.4.2 การซิงโครไนซ์กำหนดการทดสอบ.....	28
3.4.3 การซิงโครไนซ์สถานะอุปกรณ์.....	28
3.5 ฟังก์ชันการใช้งานแอปพลิเคชัน.....	29
3.5.1 การทดสอบเครื่องอัตโนมัติ.....	29
3.5.1.1 เพิ่มการทดสอบอัตโนมัติ.....	29
3.5.1.2 บันทึกพรีเซทตารางทดสอบ.....	30
3.5.1.3 แก้ไขการทดสอบอัตโนมัติ.....	31
3.5.1.4 อีเว้นท์.....	33
3.5.2 Factory Reset.....	33
<b>ส่วนที่ 4 การบำรุงรักษา</b>	
4.1 การบำรุงรักษาตัวเครื่อง.....	35
4.2 การตรวจสอบและแก้ไขเบื้องต้น.....	35
4.3 ข้อควรระวัง.....	35
<b>ส่วนที่ 5 เจ็อนไขการรับประกันสินค้าและบริการ</b>	
5.1 เจ็อนไขการรับประกันสินค้าและบริการ.....	36

ส่วนที่ 1  
โคมไฟฟ้าแสงสว่างฉุกเฉินรุ่น MCU-BT Series

---

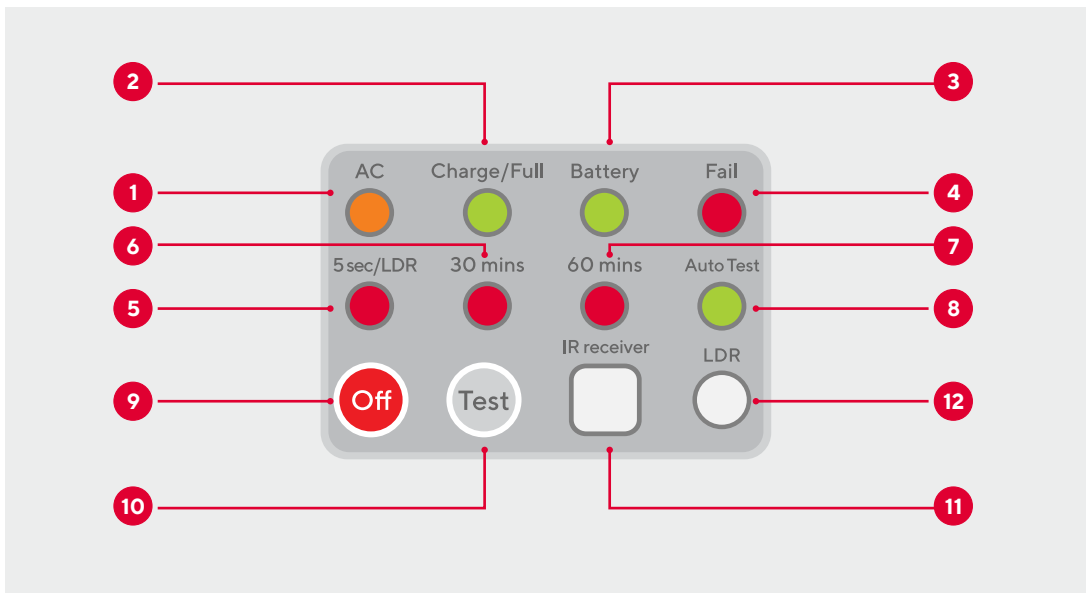
## 1.1 คุณสมบัติทั่วไป

1. ใช้งานผ่าน Mobile Application ทั้ง iOS และ Android ด้วยเทคโนโลยี Bluetooth 4.0
2. ควบคุมการทำงานด้วยระบบสมองกลอัจฉริยะ ไมโครคอนโทรลเลอร์ขนาด 8 บิต (Microcontroller Unit 8 bit)
3. การตั้งเวลาทดสอบอัตโนมัติทุกเดือน 15 นาทีและ ทุก 1 ปี 120 นาทีตามมาตรฐาน วสท.021004-22 หรือกำหนดวันและเวลาเอง ด้วยการตั้ง วัน/เวลา และระยะเวลาการทดสอบของตัวเครื่องแบบอัตโนมัติ ผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนด้วยเทคโนโลยี Bluetooth 4.0
4. เรียกดูสถานะการทำงานของตัวเครื่อง ผ่าน Mobile Application ด้วยเทคโนโลยี Bluetooth 4.0
5. ใช้รีโมท อินฟราเรด (Infrared Remote Testing) ทดสอบตัวเครื่องระยะไกล แบบรวดเร็ว 5 วินาที, 30 นาที, 60 นาที และเปิด/ปิด ใช้งานระบบทดสอบตัวเครื่องแบบอัตโนมัติ และปิดระบบการทำงานของตัวเครื่อง
6. ใช้ปุ่มหน้าตัวเครื่องทดสอบการทำงาน (Manual Test)
7. มีฟังก์ชัน Light Detector (LDR) ตรวจจับแสงสว่างบริเวณที่ใช้งาน เมื่อแสงสว่างน้อยกว่า 5 Lux ตัวเครื่องทำงานได้ทันทีขณะที่ไฟฟ้าดับ
8. แจ้งเตือนก่อนระบบจะหยุดการทำงานของแบตเตอรี่ด้วยเสียง (Low Voltage Sound Indicator)
9. ใช้หลอด แอลอีดี (LED) คุณภาพสูงมีอายุการใช้งานที่ยืนยาว มากกว่า 50,000 ชั่วโมง ให้แสงสว่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการสำรองไฟ
10. ตัวเครื่องผลิตจาก Plastic ABS UL94 V-O (Flame Retardant) ที่มีความสามารถทนต่อความร้อน ทนต่อการกระแทกแตกหักและทนต่อสภาพอากาศได้เป็นอย่างดี

## 1.2 คุณสมบัติทางด้านเทคนิค

Model	MCU209CD4 - BT	MCU209CD6 - BT	MCU212CD3 - BT	MCU212CD4 - BT
Mode Of Operation	Non - Maintained			
Operation Temperature	-10 to 50°C			
Input Voltage	220-240VAC / 50Hz			
LED Lamp Power	9W / Bulb		12W / Bulb	
Color Temperature	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Warm Whit (3000K ± 250K)</li> <li>- Daylight (6000K ± 250K)</li> </ul>			
Luminous Intensity	870.8 lm, Warm White		-	
	919.4 lm, Daylight		960.1 lm, Daylight	
Battery Type / Capacity	Lithium Iron Phosphate (LiFePO4) 12.8V- 4000mAh	Lithium Iron Phosphate (LiFePO4) 12.8V- 6000mAh	Lithium Iron Phosphate (LiFePO4) 12.8V- 4000mAh	Lithium Iron Phosphate (LiFePO4) 12.8V- 6000mAh
Charging Method	3 Steps Charger System			
Charging Period	10 - 15 Hrs.			
Backup Time	4 Hrs.	6 Hrs.	3 Hrs.	4 Hrs.
Testing Systems	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auto Check</li> <li>- Auto Test</li> <li>- Manual Test or Remote Test</li> </ul>			
Protection Features	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AC, DC Fuse</li> <li>- Battery Low Voltage Cut-Off</li> <li>- Surge Protection</li> </ul>			
Dimensions (LxWxH)	250 x 80 x 230 mm.			
Weight (Kg)	1.86	2.10	1.86	2.10
Degree of Protection	IP20			

### 1.3 การแสดงสถานะการทำงานของตัวเครื่อง



ลำดับที่	สัญลักษณ์	คำอธิบาย
1	LED <b>AC.</b>	แสดงสถานะไฟเข้าเครื่อง
2	LED <b>Charge/Full</b>	แสดงสถานะการชาร์จแบตเตอรี่
3	LED <b>Battery</b>	แสดงสถานะตัวเครื่องพร้อมใช้งาน
4	LED <b>Fail</b>	แสดงสถานะความผิดปกติของตัวเครื่อง
5	LED <b>5 sec/LDR</b>	แสดงสถานะการทดสอบตัวเครื่อง 5 วินาที และแสดงสถานะการใช้งานเซ็นเซอร์รับแสง
6	LED <b>30 mins</b>	แสดงสถานะการทดสอบตัวเครื่อง 30 นาที
7	LED <b>60 mins</b>	แสดงสถานะการทดสอบตัวเครื่อง 60 นาที
8	LED <b>Auto test</b>	แสดงสถานะการทดสอบแบตเตอรี่อัตโนมัติ
9	Switch <b>Off</b>	ใช้ ปิด การทดสอบของตัวเครื่อง และปิดระบบของตัวเครื่อง
10	Switch <b>Test</b>	ใช้ทดสอบความพร้อมของตัวเครื่อง (ขณะเสียบปลั๊ก)
11	<b>IR receiver</b>	ช่องรับสัญญาณอินฟราเรด
12	<b>LDR</b>	ช่องเซ็นเซอร์รับแสง



## ส่วนที่ 2

# การติดตั้งและใช้งาน









---



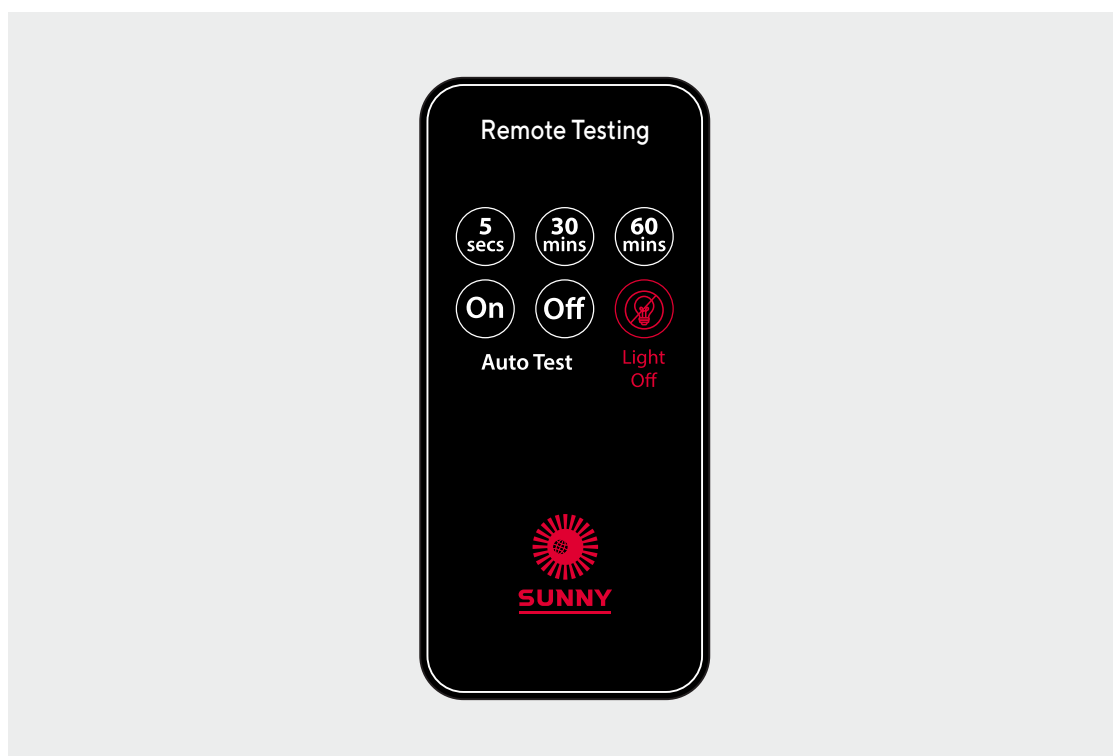
## 2.1 การติดตั้งและใช้งาน







1. โคมไฟฉุกเฉินสามารถติดตั้งได้บนพื้นราบและแขวนติดผนัง
2. ประกอบยึดให้ติดแน่นหนา ป้องกันการตกหล่นที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุกับผู้ใช้หรือตัวสินค้าเอง
3. เสียบปลั๊กไฟตัวเครื่องเข้ากับปลั๊กไฟเต้ารับของอาคารหรือบ้านเรือน ที่มีแรงดันไฟฟ้า 230VAC
4. สังกะสี LED จะแสดงสถานะดังนี้
  - 4.1 LED AC สว่างบ่งบอกสถานะตัวเครื่องได้รับพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งจ่ายปกติ
  - 4.2 LED Battery สว่างบ่งบอกระดับของแรงดันแบตเตอรี่ อีก 5 วินาที เข้าสู่สภาวะการประจุไฟฟ้าแบตเตอรี่
  - 4.3 LED Charge/Full กระพริบแสดงสถานะ ว่าตัวเครื่องกำลังชาร์จแบตเตอรี่
  - 4.4 LED Charge/Full ดับ แสดงสถานะแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว
5. เมื่อต้องการใช้งานฟังก์ชัน Light Detector ให้ทำการกดปุ่ม Off+Test 1 ครั้งบนตัวเครื่อง
  - กรณีใช้ฟังก์ชัน Light Detector ตัวเครื่องจะตรวจสอบแสงสว่างในกรณีไฟฟ้าดับถ้าพื้นที่บริเวณนั้นมีค่าแสงสว่างมากกว่า 5 Lux โคมไฟฉุกเฉินจะไม่สำรองไฟออกมาจากตัวเครื่องเพื่อให้แบตเตอรี่ได้มีการเก็บประจุแบตเตอรี่ไว้ใช้เมื่อยามจำเป็นเท่านั้น
  - กรณีไม่ได้เลือกใช้ ฟังก์ชัน Light Detector โคมไฟฉุกเฉินจะทำงานเหมือนโคมไฟฉุกเฉินแบบปกติโดยไม่สนใจแสงสว่างรอบข้างหากไฟฟ้าดับตัวเครื่องก็จะให้แสงสว่างโดยทันที
6. เมื่อตัวเครื่องอยู่ในสภาวะพร้อมใช้งาน สามารถทำการทดสอบการทำงานของตัวเครื่องโดยการกดปุ่ม Test บนตัวเครื่อง หรือทดสอบผ่านรีโมทคอนโทรล เพื่อเลือกโหมดตามความต้องการ ดังนี้
  - กดปุ่ม 5 sec เพื่อทำการทดสอบ 5 วินาที หลังการทดสอบตัวเครื่องจะกลับสู่สภาวะปกติโดยอัตโนมัติ
  - กดปุ่ม 30 mins เพื่อทำการทดสอบ 30 นาที หลังการทดสอบตัวเครื่องจะกลับสู่สภาวะปกติโดยอัตโนมัติ
  - กดปุ่ม 60 mins เพื่อทำการทดสอบ 60 นาที หลังการทดสอบตัวเครื่องจะกลับสู่สภาวะปกติโดยอัตโนมัติ
  - กรณียกเลิกคำสั่งการทดสอบให้ทำการกดปุ่ม  บนตัวเครื่อง หรือ  Light Off บนรีโมทคอนโทรลหมายเหตุ: กรณีการสั่งงานการทดสอบตัวเครื่องผ่าน รีโมทคอนโทรล หรือบนตัวเครื่อง ปุ่มกดการทดสอบจะมีหน้าที่การทำงานที่เหมือนกัน

## 2.2 การแจ้งเตือนสถานะการทำงาน

ไฟแสดงสถานะ	การแสดงผล	ความหมาย
AC 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สีส้มติดค้าง</li> <li>- สีส้มดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวโคมได้รับแรงดันไฟ AC ในสภาวะปกติ</li> <li>- ตัวโคมไม่ได้รับแรงดันไฟฟ้า AC ด้านอินพุตของตัวโคม</li> </ul>
Charge/full 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สีเขียวกระพริบ</li> <li>- สีเขียวดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำลังชาร์จแบตเตอรี่</li> <li>- ประจุแบตเตอรี่เต็ม พร้อมใช้งาน</li> </ul>
Battery 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สีเขียวติดค้าง</li> <li>- สีเขียวกระพริบ</li> <li>- สีเขียวดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แรงดันแบตเตอรี่เข้าตัวเครื่อง ตัวเครื่องพร้อมใช้งาน</li> <li>- แรงดันแบตเตอรี่ใกล้หมดประจุไฟฟ้า</li> <li>- แบตเตอรี่หมดประจุไฟฟ้า ตัวเครื่องหยุดการทำงาน ขณะสำรองไฟ</li> </ul>
Fail 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระพริบ 1 ครั้ง ทุกๆ 15 วินาที</li> <li>- กระพริบ 3 ครั้ง ทุกๆ 15 วินาที</li> <li>- กระพริบ 4 ครั้ง ทุกๆ 15 วินาที</li> <li>- กระพริบ 5 ครั้ง ทุกๆ 15 วินาที</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Battery Low) แจ้งเตือนก่อนระบบจะหยุดการทำงานของแบตเตอรี่ พร้อมเสียงเตือน (Low Voltage Sound Indicator)</li> <li>- (Battery Fail) แบตเตอรี่ไม่สามารถสำรองไฟตามระยะเวลาที่กำหนด ขณะทดสอบตัวเครื่องแบบอัตโนมัติ, ทดสอบด้วยรีโมทหรือกดปุ่มหน้าเครื่อง</li> <li>- (Charge Fail) พบความผิดปกติเกี่ยวกับระบบการชาร์จแบตเตอรี่ แรงดันไฟฟ้าชาร์จแบตเตอรี่เกิน ชาร์จไฟไม่เข้า ชาร์จไฟเกิน 24 ชม.</li> <li>- (Circuit Fail) พบความผิดปกติเกี่ยวกับระบบแสงสว่าง ในขณะที่ตัวเครื่องทำการทดสอบแบบอัตโนมัติ</li> </ul>
5 sec/LDR 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สีแดงติดค้าง</li> <li>- สีแดงกระพริบ</li> <li>- สีแดงดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวเครื่องกำลังเลือกใช้ฟังก์ชัน Light Detector</li> <li>- ทดสอบการใช้งานแบตเตอรี่ในขณะที่มีไฟ AC เข้าเครื่อง</li> <li>- ยกเลิกทดสอบการใช้งานแบตเตอรี่/ ยกเลิกฟังก์ชัน Light Detector</li> </ul>
30 mins 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สีแดงกระพริบ</li> <li>- สีแดงดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบการใช้งานแบตเตอรี่ในขณะที่มีไฟ AC เข้าเครื่อง</li> <li>- ยกเลิกทดสอบการใช้งานแบตเตอรี่</li> </ul>
60 mins 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สีแดงกระพริบ</li> <li>- สีแดงดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบการใช้งานแบตเตอรี่ในขณะที่มีไฟ AC เข้าเครื่อง</li> <li>- ยกเลิกทดสอบการใช้งานแบตเตอรี่</li> </ul>
Auto Test 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สีเขียวติดค้าง</li> <li>- สีเขียวดับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดระบบทดสอบแบตเตอรี่อัตโนมัติ</li> <li>- ปิดระบบทดสอบแบตเตอรี่อัตโนมัติ</li> </ul>

## 2.3 การใช้งานรีโมทเทส



-  ▶ ทดสอบการทำงานของตัวเครื่องระยะเวลา 5 วินาที
-  ▶ ทดสอบการทำงานของตัวเครื่องระยะเวลา 30 นาที
-  ▶ ทดสอบการทำงานของตัวเครื่องระยะเวลา 60 นาที
-  ▶ ปุ่มเปิดระบบทดสอบแบตเตอรี่อัตโนมัติ
-  ▶ ปุ่มปิดระบบทดสอบแบตเตอรี่อัตโนมัติ
-  ▶ ปุ่มยกเลิกคำสั่งการทดสอบ

# ส่วนที่ 3

## การติดตั้งใช้งานแอปพลิเคชัน

---

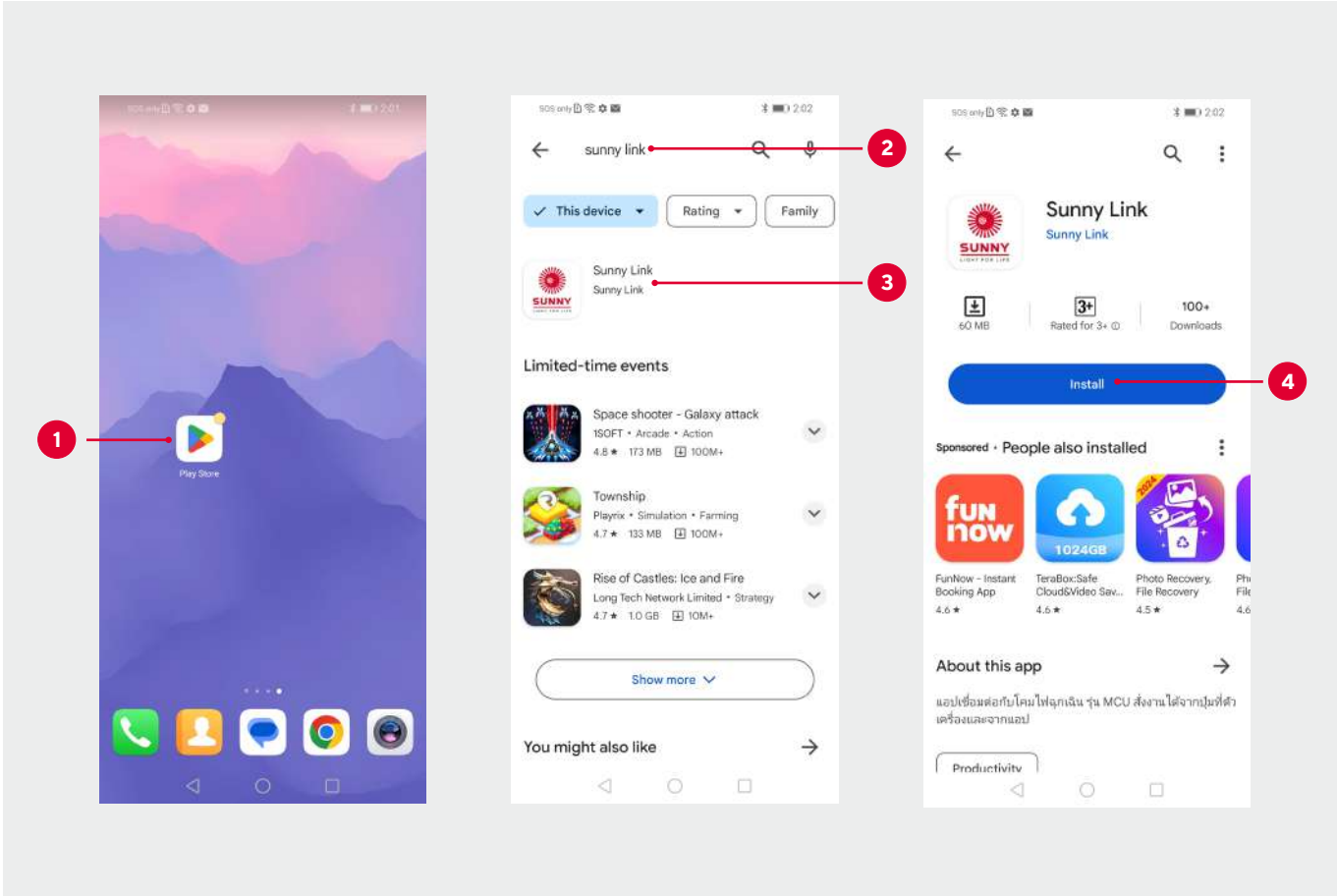
### 3.1 การติดตั้งแอปพลิเคชัน

แอปพลิเคชัน Sunny Link สามารถดาวน์โหลดได้ 2 ช่องทางดังนี้

- Google Play Store (สำหรับระบบปฏิบัติการ Android)
- App Store (สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS)

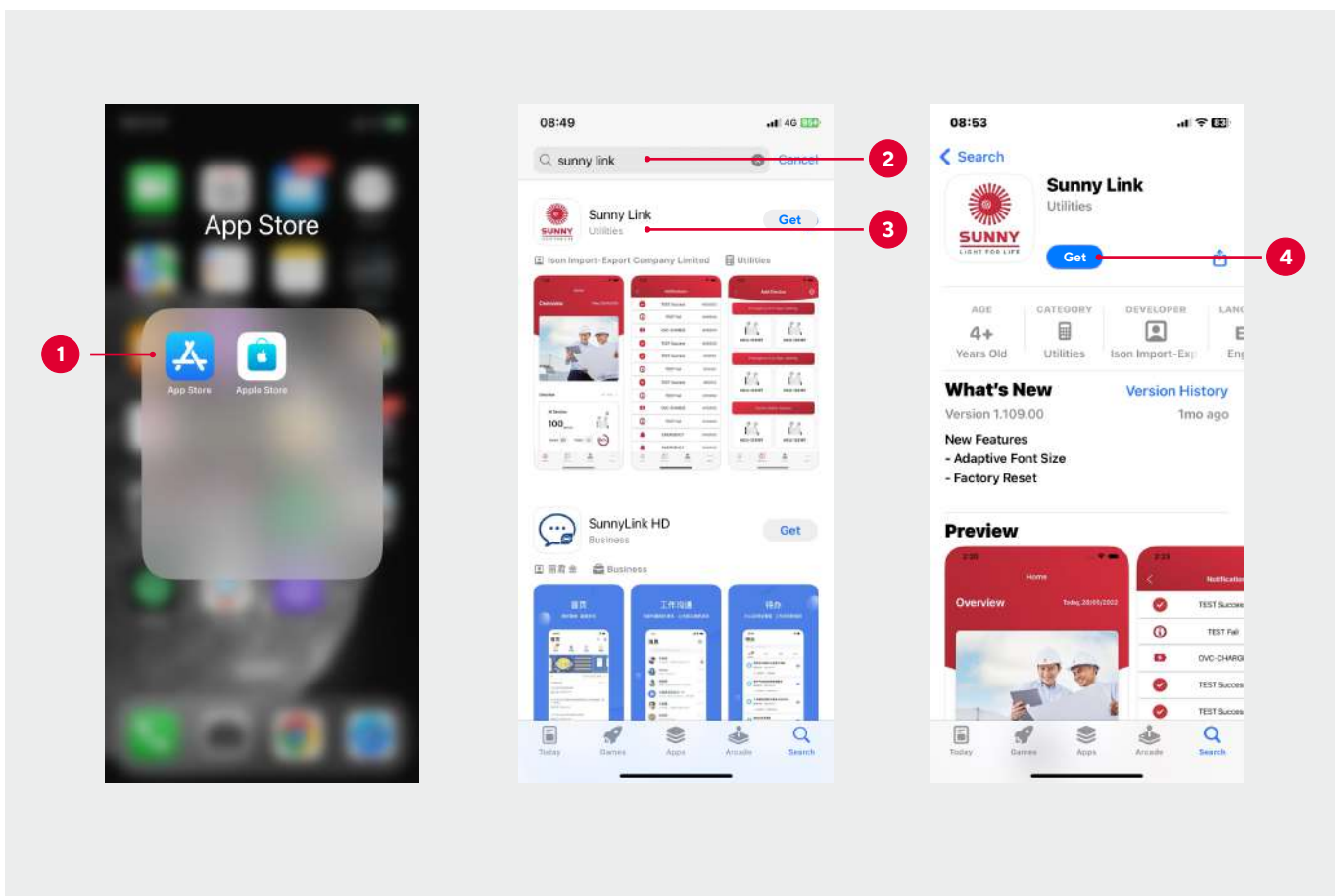
#### Google Play Store

เปิดแอปพลิเคชัน Play Store บนมือถือโดยแตะที่ไอคอน Play Store **1** แตะที่ช่องค้นหาที่อยู่ด้านบน และกรอกคำว่า "Sunny Link" **2** แตะเลือกแอปพลิเคชัน Sunny Link **3** หน้าถัดมา จะแสดงปุ่มสำหรับใช้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ให้แตะที่ปุ่ม "Install" **4**



## App Store

เปิดแอปพลิเคชัน App Store บนมือถือโดยแตะที่ไอคอน App Store **1** แตะที่ไอคอนแว่นขยายด้านขวาล่าง  
กรอกคำว่า "Sunny Link" บนช่องค้นหาด้านบน **2** และเลือกแอปพลิเคชัน Sunny Link **3** หน้าถัดมา จะแสดงปุ่ม  
สำหรับใช้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ให้แตะที่ปุ่ม "GET" **4**

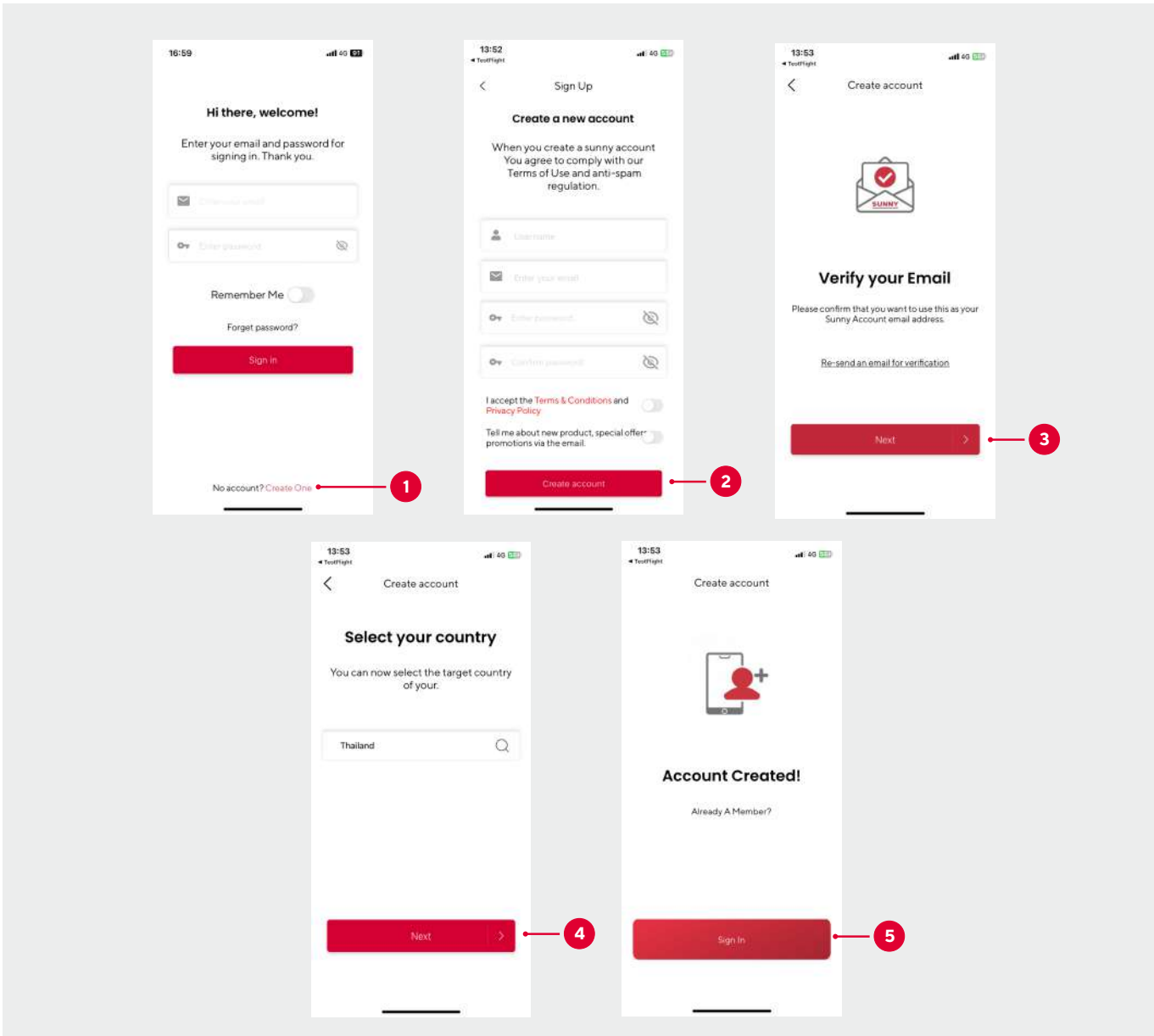


## 3.2 การเริ่มต้นใช้งานแอปพลิเคชัน

### 3.2.1 สร้างบัญชีใช้งาน

ผู้ใช้งานใหม่จำเป็นต้องสร้างบัญชีสำหรับใช้งานตามขั้นตอน ดังนี้

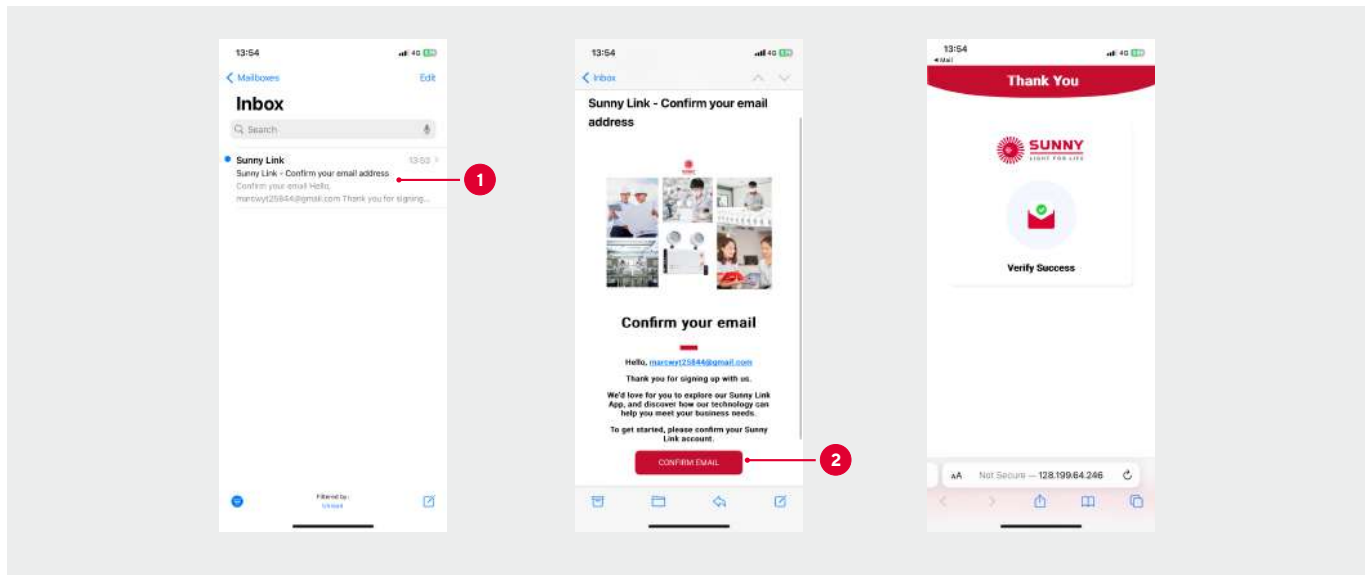
1. เปิดแอปพลิเคชัน Sunny Link จะแสดงหน้าสำหรับการลงชื่อเข้าใช้ ให้แตะที่ปุ่ม "Create One" 1
2. หน้าจอจะแสดงหน้า Sign Up
  - กรอกข้อมูล username, email address และ password
  - เลือกการยอมรับ Terms & Conditions และ Privacy policy
  - แตะที่ปุ่ม "Create account" 2
3. แอปพลิเคชัน Sunny Link จะดำเนินการส่งอีเมลสำหรับยืนยันตัวตนให้ผู้ใช้งาน ให้แตะที่ปุ่ม "Next" 3
4. เลือกประเทศของผู้ใช้งาน และแตะที่ปุ่ม "Next" 4
5. การสร้างบัญชีใช้งานสำเร็จ แตะปุ่ม "Sign In" 5 ไปยังหน้าลงชื่อเข้าใช้งาน



### 3.2.2 ยืนยันที่อยู่อีเมล

การเข้าใช้งานแอปพลิเคชันนั้นผู้ใช้งานจำเป็นจะต้องยืนยันที่อยู่อีเมลตามขั้นตอน ดังนี้

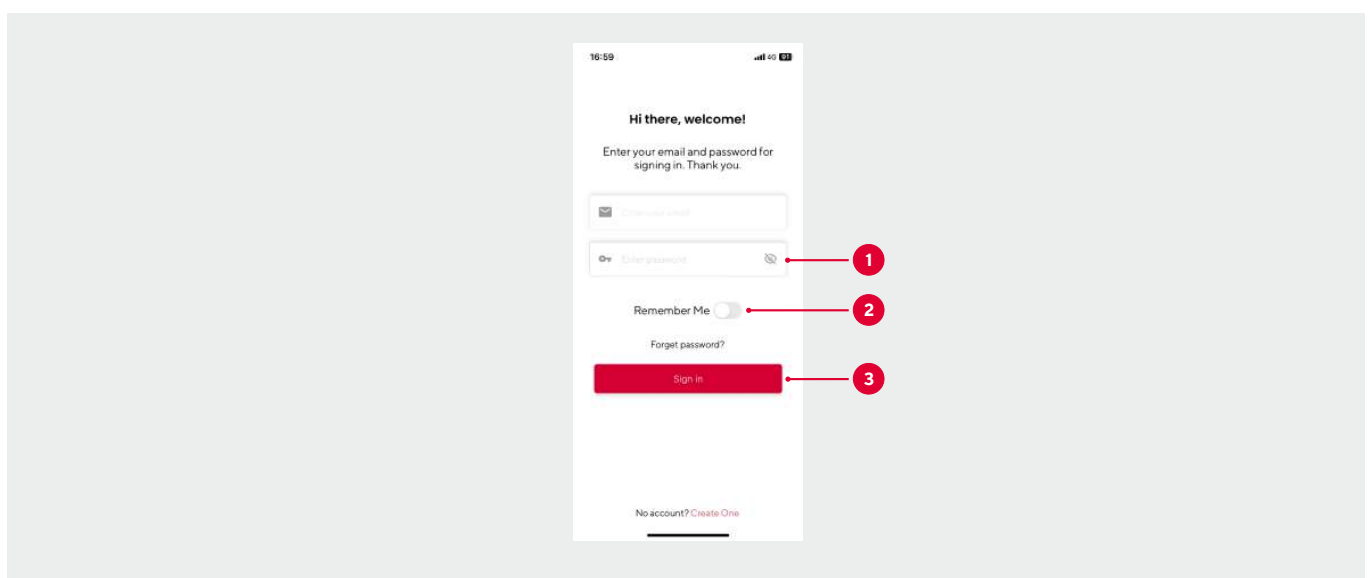
1. ไปยังที่กล่องข้อความของอีเมล เลือกอีเมล Sunny Link – Confirm your email address **1**
2. ทำการยืนยันที่อยู่อีเมล และที่ปุ่ม “CONFIRM EMAIL” **2**
3. มายังหน้าการยืนยันที่อยู่อีเมลสำเร็จ สามารถลงชื่อเข้าใช้บัญชีได้



### 3.2.3 ลงชื่อเข้าใช้งาน

ขั้นตอนสำหรับการลงชื่อเข้าใช้งาน มีดังนี้

1. กรอกชื่อบัญชีอีเมล และรหัสผ่าน  
กรณีต้องการเปิดการมองเห็นรหัสผ่าน และที่ **1**
2. เลือก “Remember me” **2** กรณีที่ต้องการให้ลงชื่อเข้าใช้งานอัตโนมัติในครั้งถัดไป
3. และที่ปุ่ม “Sign In” **3** เพื่อเข้าใช้งาน

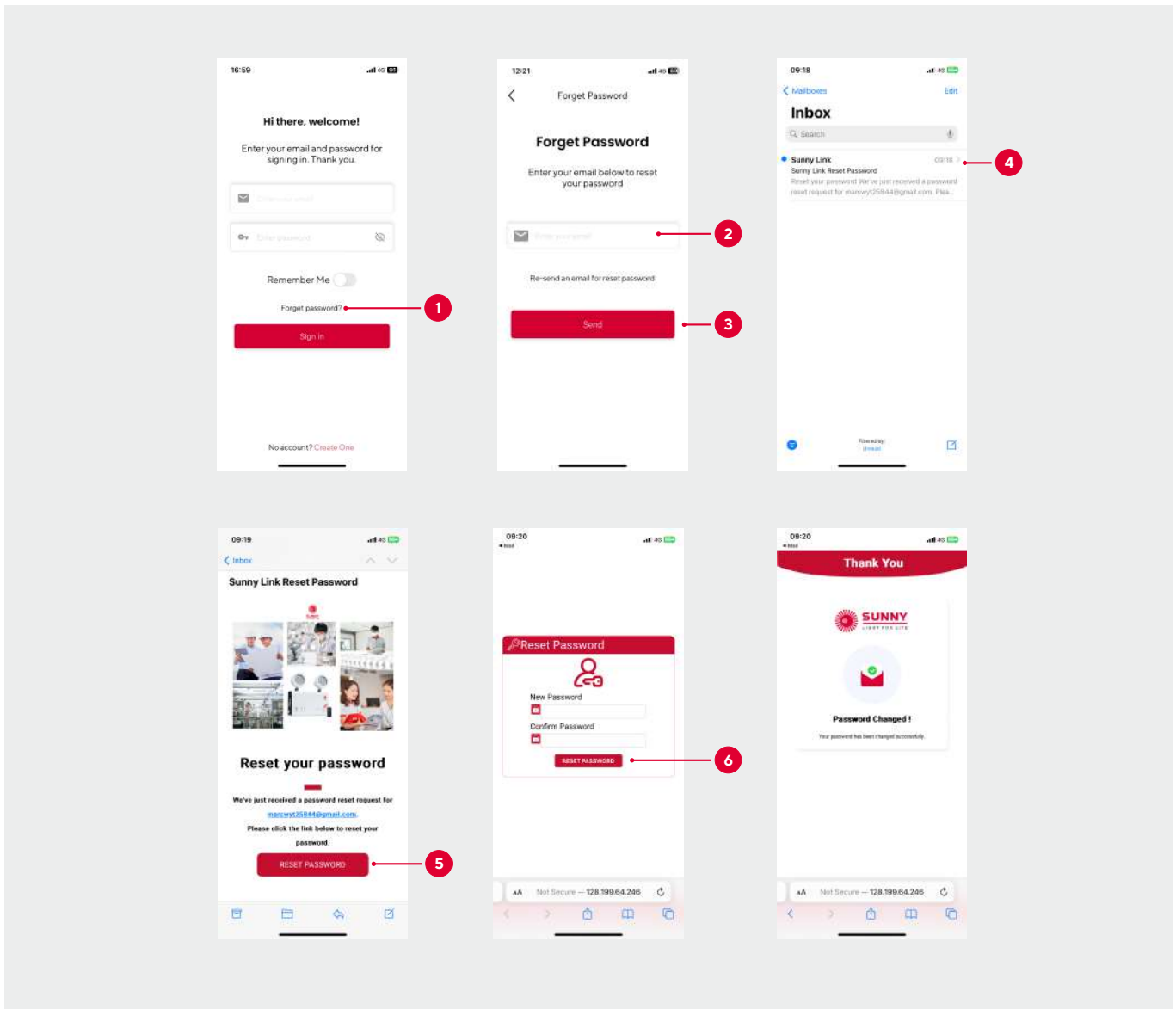




### 3.2.4 ลืมรหัสผ่าน

กรณีผู้ใช้งานลืมรหัสผ่านบัญชีให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. แตะที่ “Forget password ?” ①
2. หน้า Forget Password ให้ผู้ใช้งานกรอกชื่ออีเมลบัญชี ②
3. แตะที่ปุ่ม “Send” ③ เพื่อส่งคำขออีเมลสำหรับรีเซตรหัสผ่านใหม่  
กรณีต้องการส่งคำขอซ้ำให้แตะที่ “Re-send an email for reset password”
4. ไปยังที่กล่องข้อความของอีเมล เลือกอีเมล Sunny Link Reset Password ④
5. แตะที่ปุ่ม “RESET PASSWORD” ⑤
6. มายังหน้า Reset Password
  - กรอกรหัสผ่านใหม่สำหรับเข้าใช้งาน และกรอกยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง
  - แตะที่ปุ่ม RESET PASSWORD ⑥
7. มายังหน้าการเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ สามารถใช้รหัสผ่านใหม่ลงชื่อเข้าใช้งานได้



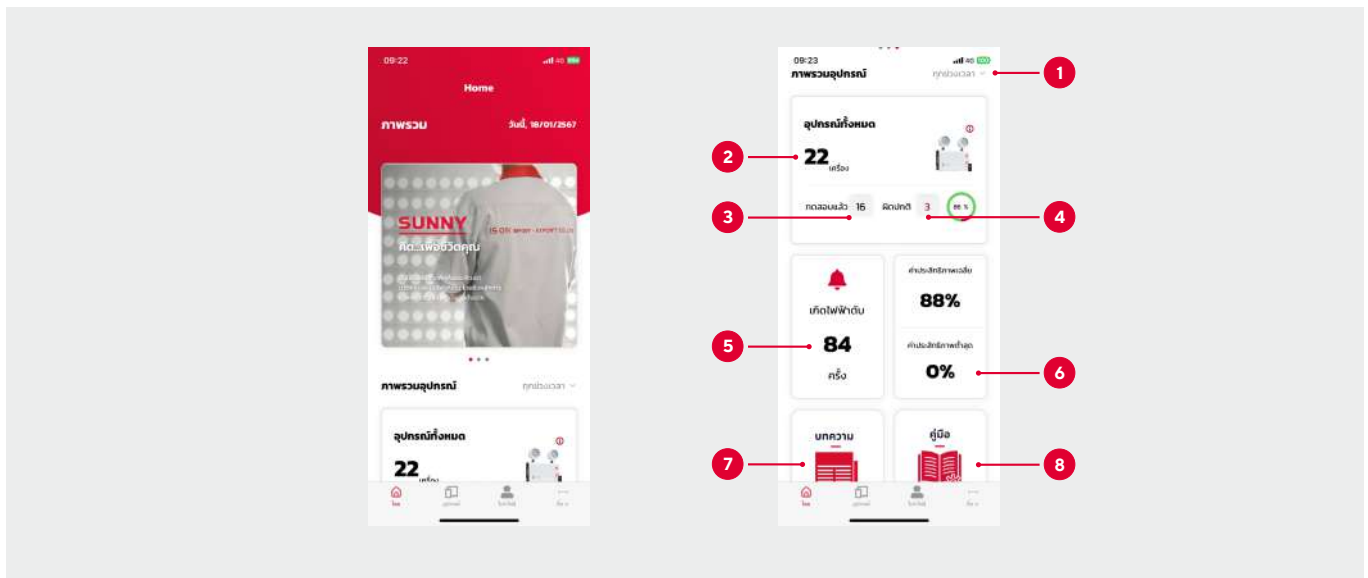
### 3.3 หน้าการใช้งานแอปพลิเคชัน

#### 3.3.1 หน้าโฮม (Home)

##### 3.3.1.1 ภาพรวม

ประกอบไปด้วยรายละเอียดต่าง ๆ ของอุปกรณ์ ดังนี้

1. ตัวกรองช่วงเวลาที่ต้องการให้แสดงค่า **1**
  2. จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมดของบัญชีผู้ใช้งาน **2**
  3. จำนวนอุปกรณ์ที่เคยมีการทดสอบ **3**
  4. จำนวนอุปกรณ์ที่เคยเกิดความผิดปกติ **4**
- อัตราส่วนระหว่างอุปกรณ์ทั้งหมดกับอุปกรณ์ที่เคยเกิดความผิดปกติ
5. จำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของอุปกรณ์ทั้งหมด (แสดงค่าจากการซิงค์โครโนมิเตอร์สถานะอุปกรณ์) **5**
  6. ค่าประสิทธิภาพแบตเตอรี่เฉลี่ยและต่ำสุด โดยคิดเป็นรูปแบบเปอร์เซ็นต์ **6**
  7. แสดงบทความและกิจกรรมเพื่อสังคมที่น่าสนใจ **7**
  8. รวบรวมคู่มือผู้ใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ทุกประเภทของบริษัทเรา โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าไปดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้งานเองได้ทั้งหมด **8**



#### 3.3.2 หน้าอุปกรณ์ (Devices)

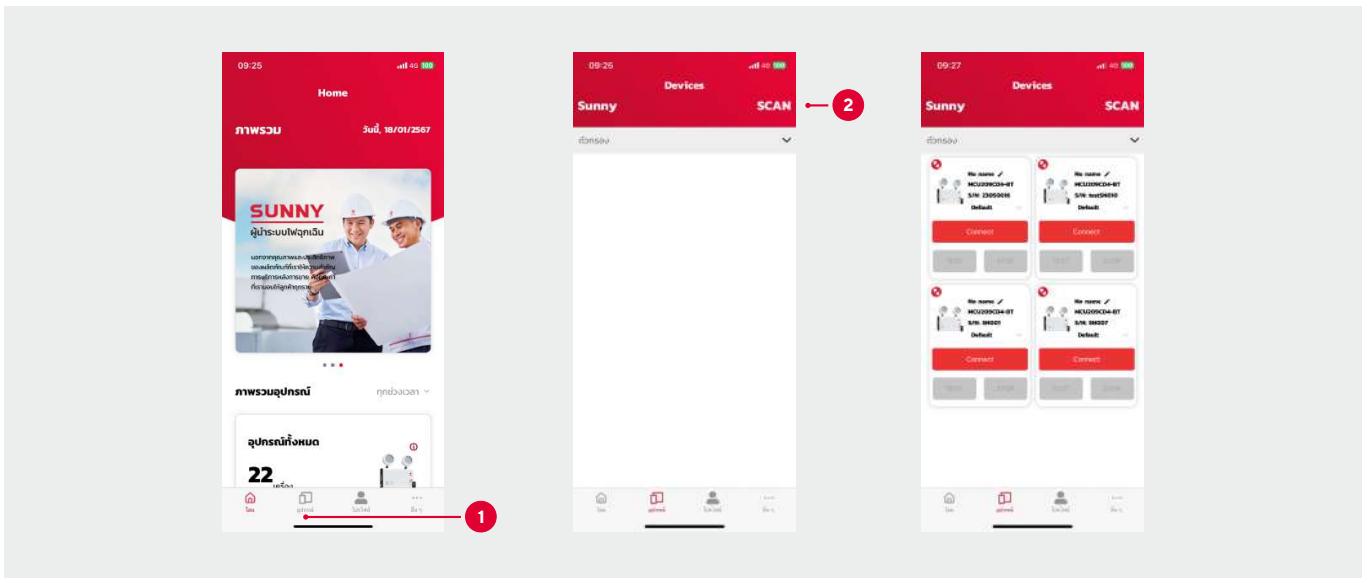
##### 3.3.2.1 การค้นหาอุปกรณ์

การใช้งานหน้าอุปกรณ์ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องเปิดการใช้งานบนมือถือ ดังนี้

1. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
2. การเชื่อมต่อบลูทูธ
3. การบริการตำแหน่งที่ตั้ง

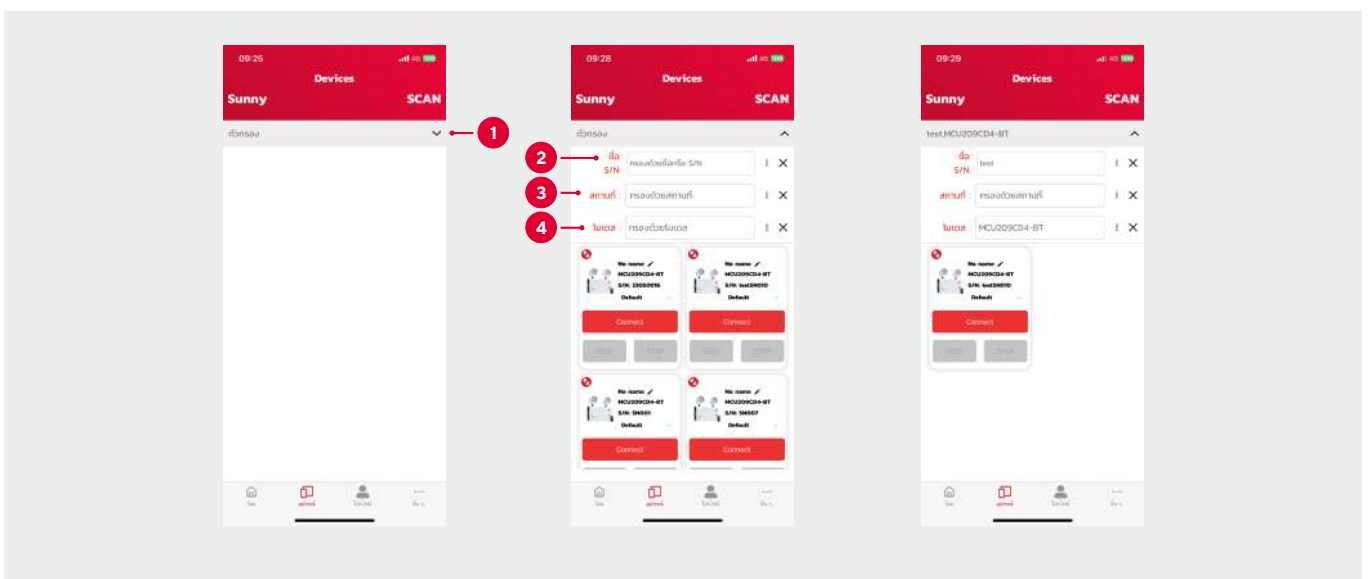
### ขั้นตอนการค้นหาอุปกรณ์ มีดังนี้

1. แตะที่ไอคอนอุปกรณ์ เพื่อมายังหน้าอุปกรณ์ **1**
2. แตะที่ปุ่ม "SCAN" **2**
  - ปุ่มจะเปลี่ยนเป็น "STOP SCAN" กรณีต้องการหยุดการค้นหาให้แตะที่ปุ่มซ้ำอีกครั้ง
  - ใช้เวลาการค้นหาประมาณ 4 วินาที
3. อุปกรณ์ที่อยู่ใกล้เคียงจะแสดงขึ้น อยู่ในรูปแบบของการ์ดอุปกรณ์



### กำหนดการแสดงผลการ์ดอุปกรณ์ได้ด้วยตัวกรอง ด้วยขั้นตอนดังนี้

1. แตะที่ปุ่ม " **1** " เพื่อเปิดแถบตัวกรอง
2. กรอกข้อมูลของอุปกรณ์ที่ต้องการจะให้แสดง แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
  - ชื่อและหมายเลขของอุปกรณ์ **2**
  - สถานที่ตั้งของอุปกรณ์ **3**
  - โมเดลของอุปกรณ์ **4**
3. แสดงผลเฉพาะการ์ดอุปกรณ์ที่มีข้อมูลตรงกับตัวกรองเท่านั้น



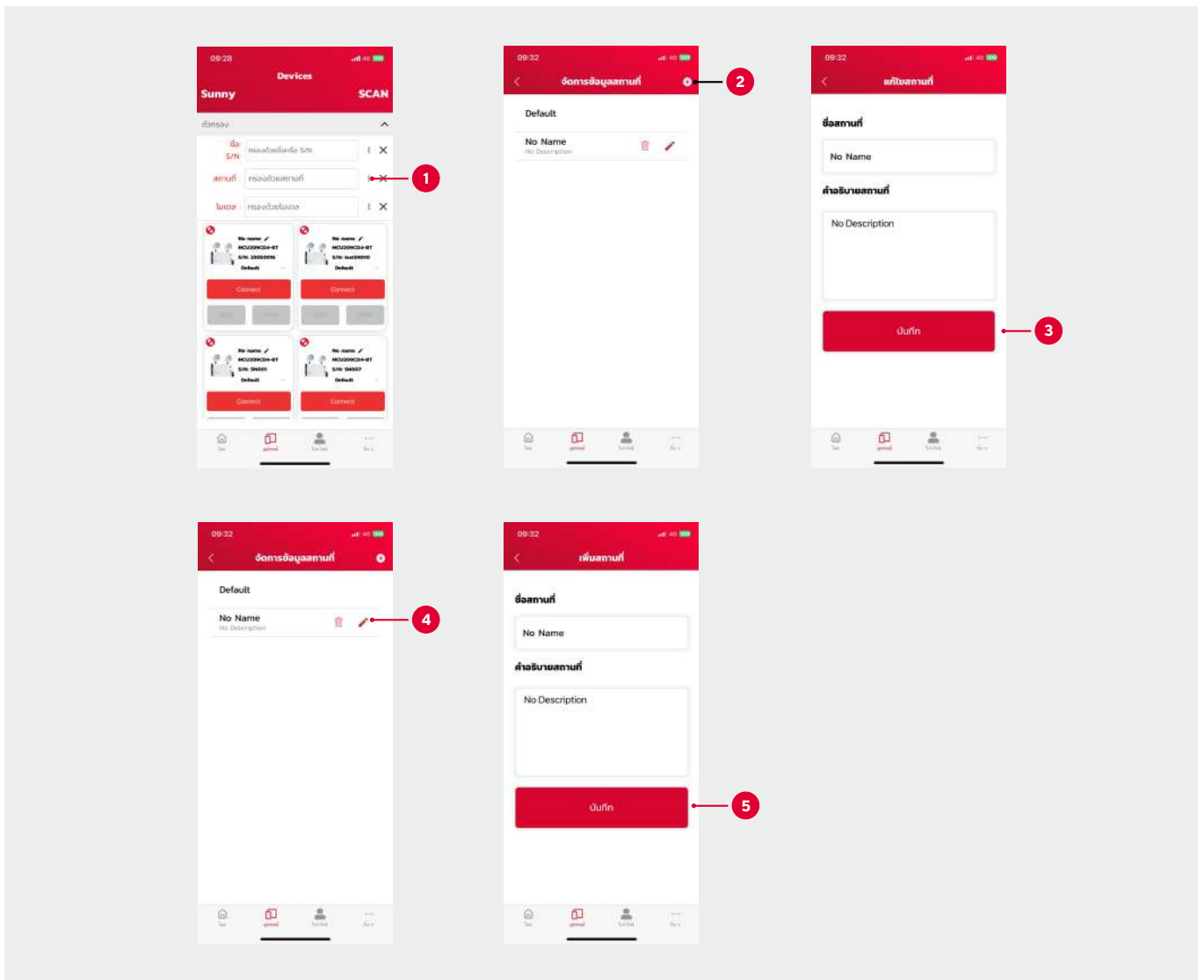
### 3.3.2.2 สถานที่ตั้งอุปกรณ์

กำหนดสถานที่ตั้งอุปกรณ์ให้กับอุปกรณ์เพื่อความสะดวกในการจัดการอุปกรณ์

1. แตะที่ปุ่ม " 1 " ที่ตัวกรองสถานที่ เพื่อมายังหน้าจัดการข้อมูลสถานที่
2. สามารถเลือกจัดการสถานที่ตั้งของอุปกรณ์ได้ตามที่ต้องการ
3. เพิ่มสถานที่
  - การเพิ่มสถานที่ใหม่ ทำได้โดยแตะที่ไอคอน " 2 " ที่มุมบนขวาของหน้าสถานที่ จากนั้นจะมายังหน้าเพิ่มสถานที่
  - กรอกข้อมูลชื่อสถานที่และคำอธิบายสถานที่ ที่ต้องการจะเพิ่มใหม่ จากนั้นแตะที่ปุ่ม "บันทึก" 3
4. แก้ไขข้อมูลสถานที่

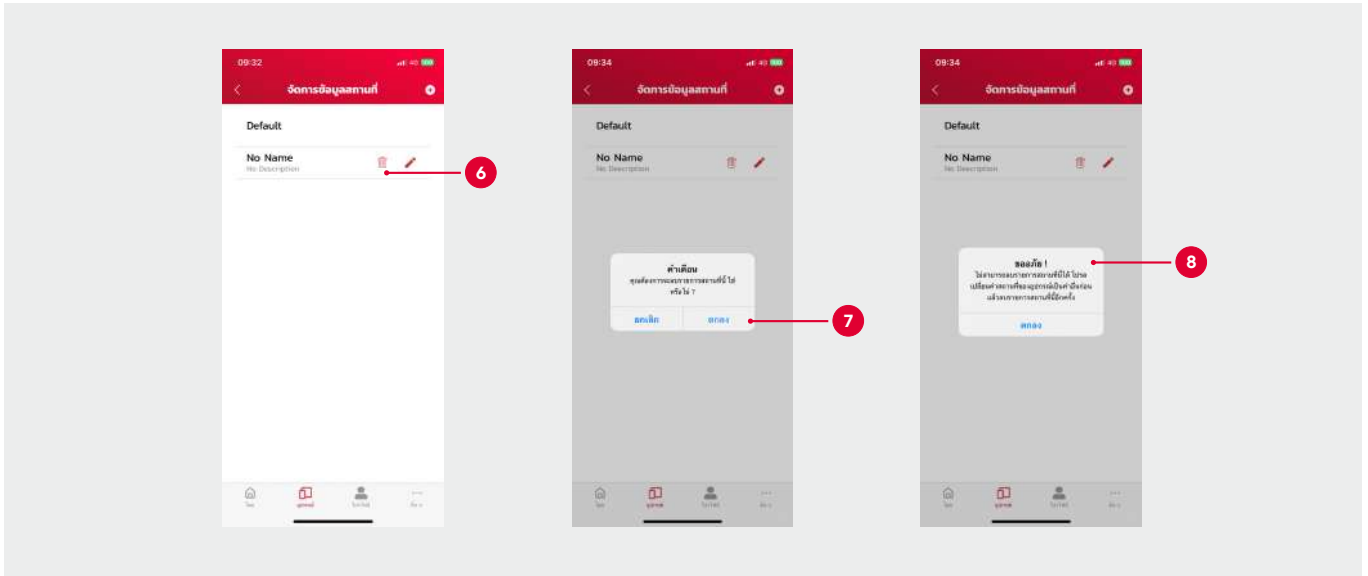
สถานที่เริ่มต้นจะถูกกำหนดมาให้เป็นค่า Default ซึ่งไม่อนุญาตให้มีการแก้ไข

- การแก้ไขข้อมูลสถานที่ ทำได้โดยแตะที่ไอคอน " 4 " ที่อยู่ด้านหลังของสถานที่ที่ต้องการจะแก้ไข จากนั้นจะมายังหน้าแก้ไขสถานที่
- กรอกข้อมูลชื่อสถานที่หรือคำอธิบายสถานที่ ที่ต้องการจะแก้ไข จากนั้นแตะที่ปุ่ม "บันทึก" 5






## 5. ลบสถานที่

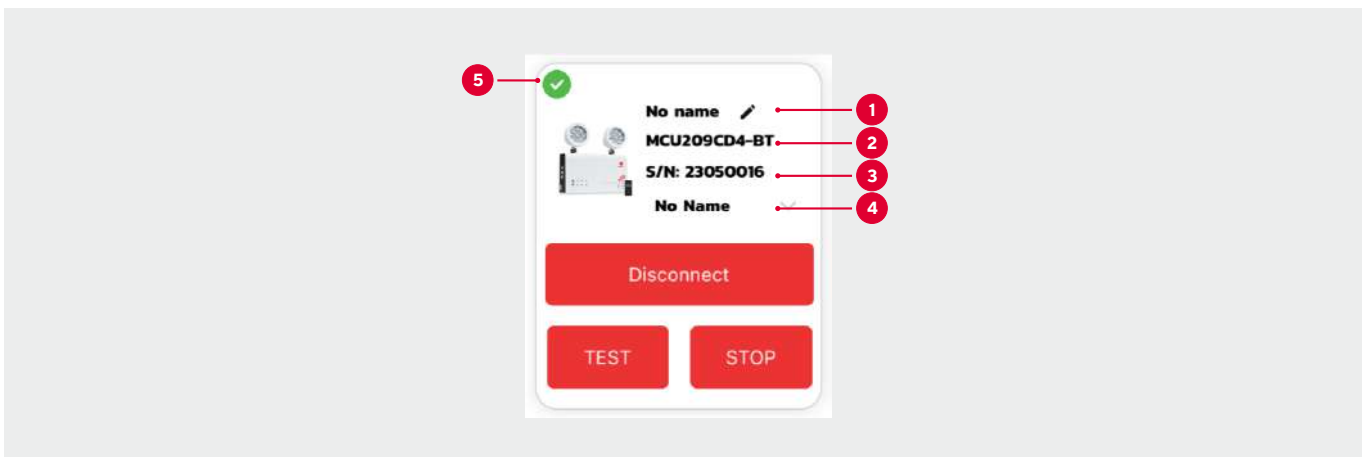
- การลบสถานที่ ทำได้โดยแตะที่ไอคอน " 6 " ที่อยู่ด้านหลังของสถานที่ที่ต้องการจะลบออก
- เลื่อยืนยันความต้องการที่จะลบ หลังจากนั้นสถานที่จะถูกลบออกจากรายการ 7
- สถานที่ที่มีการใช้งานอยู่ ณ เวลานั้น จะไม่อนุญาตให้ลบออกได้ 8



### 3.3.2.3 การ์ดอุปกรณ์

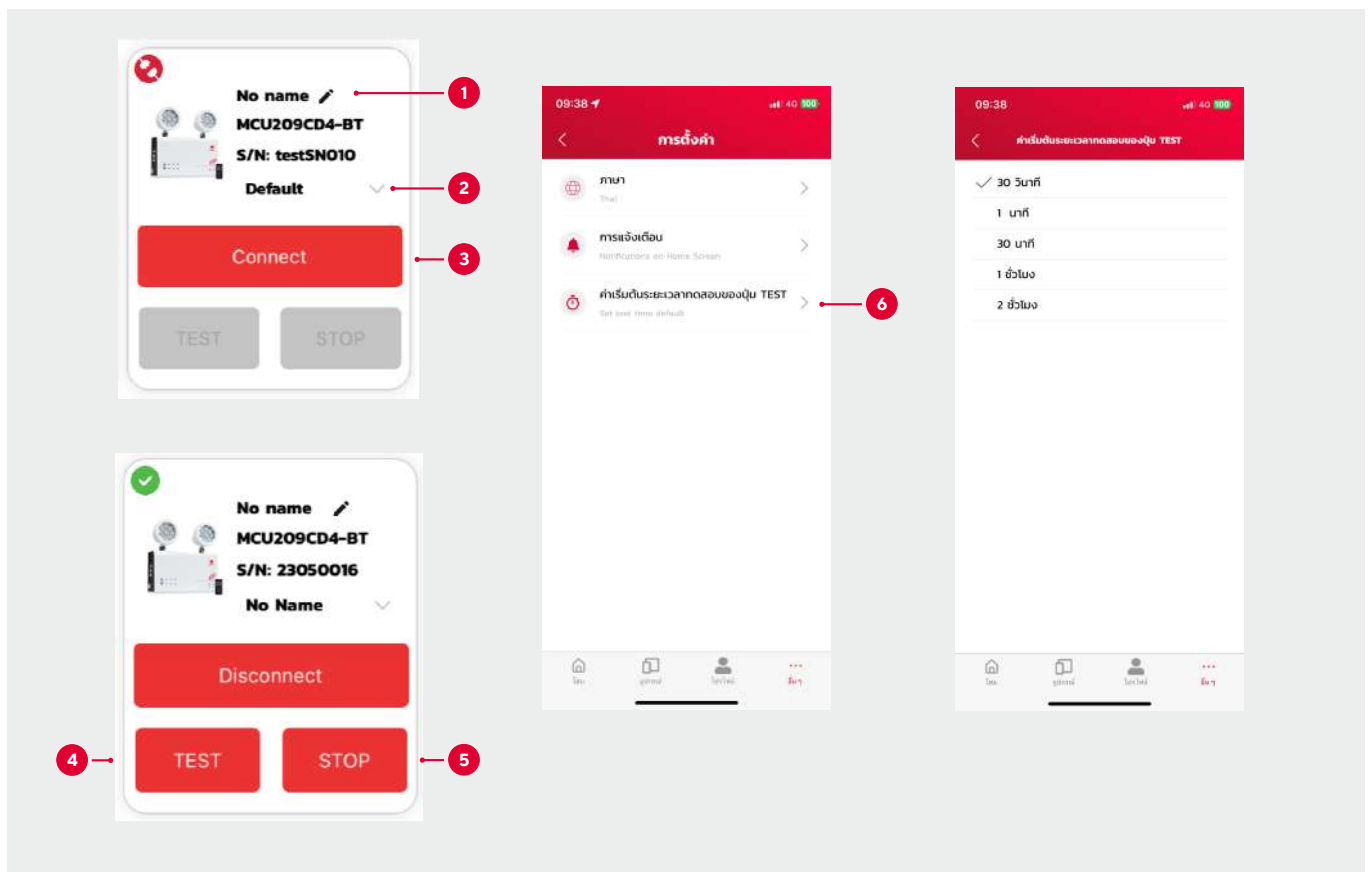
การ์ดอุปกรณ์จะใช้แสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของอุปกรณ์ ประกอบด้วย

1. ชื่อ 1
2. โมเดล 2
3. หมายเลขเครื่อง 3
4. สถานที่ 4
5. ไอคอนแสดงสถานะการเชื่อมต่อ 5
  - ไม่ได้เชื่อมต่อ 
  - เชื่อมต่อสำเร็จ 
  - เชื่อมต่อไม่สำเร็จ 



กิจกรรมที่สามารถทำได้บนการ์ดอุปกรณ์ มีดังนี้

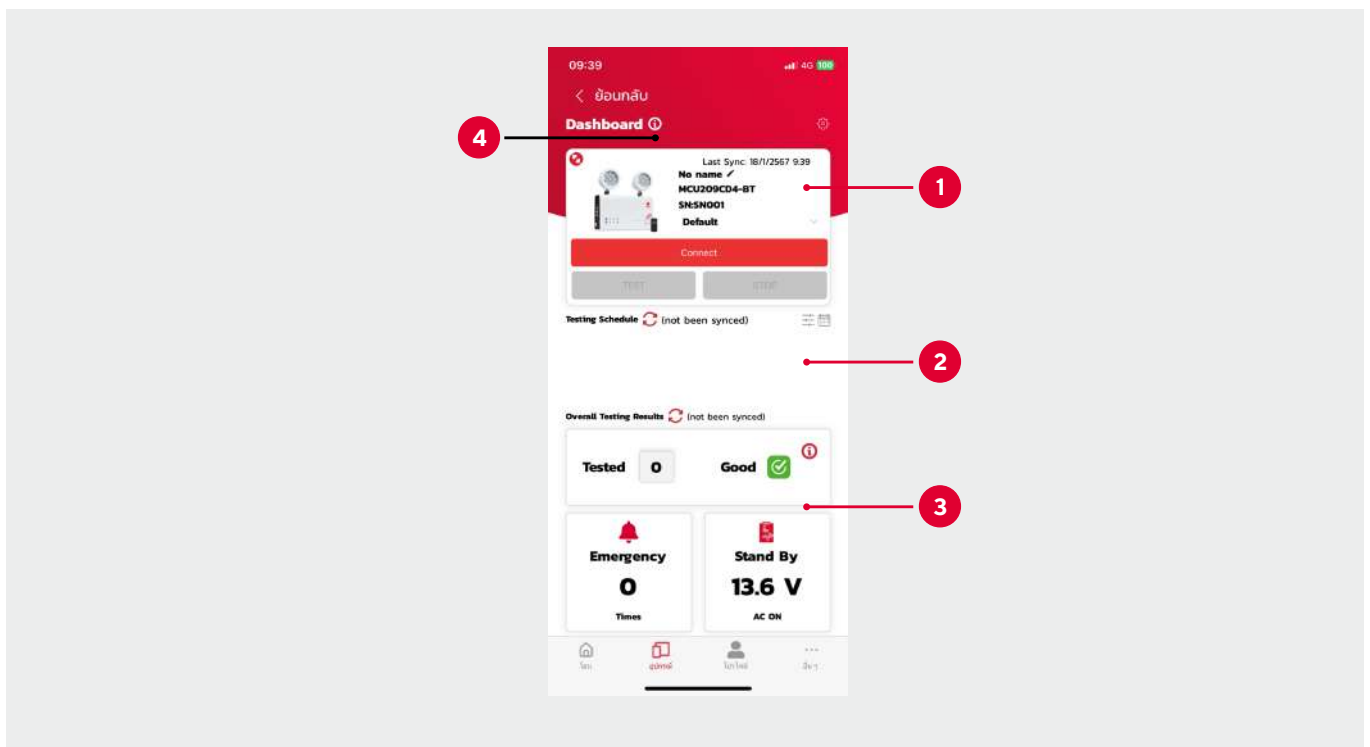
1. กำหนดหรือแก้ไขชื่อของอุปกรณ์ โดยแตะที่ไอคอน " 1 "
2. กำหนดที่ตั้งของอุปกรณ์ โดยแตะที่ไอคอน " 2 "
3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ โดยแตะที่ปุ่ม "CONNECT" 3
  - อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อแล้ว จะไม่สามารถต่อกับบัญชีผู้ใช้งานอื่นๆได้ หากต้องเปลี่ยนบัญชีเชื่อมต่อให้ทำการ Factory Reset ก่อน
4. หลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์สำเร็จแล้ว จะอนุญาตให้ใช้งาน
  - ปุ่ม "TEST" 4 สำหรับทดสอบโหมดไฟของอุปกรณ์
  - ปุ่ม "STOP" 5 สำหรับหยุดการทดสอบโหมดไฟของอุปกรณ์
5. กำหนดเวลาการทดสอบโหมดไฟ สามารถเลือกกำหนดเวลาได้ที่การตั้งค่า
  - ค่าเริ่มต้นระยะเวลาทดสอบของปุ่ม TEST" 6



### 3.3.3 หน้าควบคุมอุปกรณ์ (Dashboard)

หน้าควบคุมอุปกรณ์หรือแดชบอร์ด (Dashboard) ประกอบด้วยสามส่วน ดังนี้

1. การ์ดอุปกรณ์ **1**
2. กำหนดการทดสอบ (Testing Schedule) **2**
3. ผลรวมการทดสอบและสถานะอุปกรณ์ (Overall Testing Results) **3**
4. สามารถเข้าถึงการแนะนำการใช้งานได้โดยแตะที่ไอคอน " **4** "



เมื่อเข้าสู่หน้าควบคุมอุปกรณ์ทุกครั้ง ระบบจะทำการซิงโครไนซ์เรียลไทม์ ให้กับอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ ใช้เวลาโดยประมาณ 4 วินาที หลังจากนั้นจะแสดงผลส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

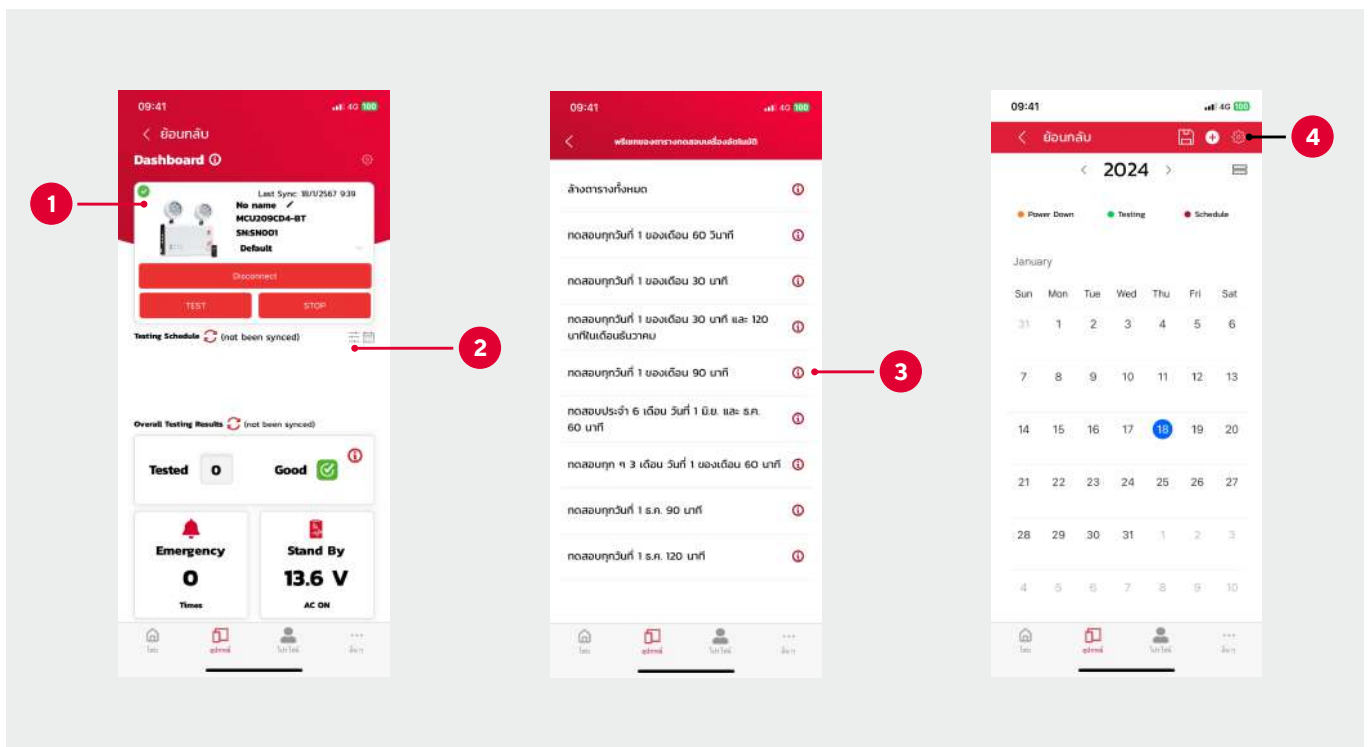
กำหนดการทดสอบ (Testing Schedule) คือพื้นที่แสดงการ์ดทดสอบของกำหนดการทดสอบที่บันทึกอยู่ในอุปกรณ์ โดยจะแสดงการ์ดทดสอบหลังจากการซิงโครไนซ์เรียลไทม์หรือการซิงโครไนซ์กำหนดการทดสอบ

ผลรวมการทดสอบและสถานะอุปกรณ์ (Overall Testing Results) คือพื้นที่แสดงจำนวนการทดสอบหรือการเกิดไฟฟ้าดับของอุปกรณ์ รวมถึงสถานะต่าง ๆ ของอุปกรณ์ โดยเมื่อมีการซิงโครไนซ์สถานะอุปกรณ์ จะแสดงผลส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 3.3.3.1 ประเภทของตารางทดสอบเครื่องอัตโนมัติ

ประเภทหรือการตั้งค่าล่วงหน้าของการทดสอบเครื่องอัตโนมัติ เป็นกำหนดการที่ถูกเพิ่มหรือกำหนดไว้ก่อนแล้ว เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน มีขั้นตอนการใช้งาน ดังนี้

1. การใช้งานประเภทจำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ก่อน **1**
2. จากนั้นแตะที่ไอคอน " **2** " ที่ Testing Schedule เพื่อมายังหน้าประเภทของตารางทดสอบอัตโนมัติ
3. แตะเลือกรายการประเภทของตารางทดสอบอัตโนมัติที่ต้องการใช้งาน หรือลางรายการตารางทดสอบอัตโนมัติทั้งหมด
4. รายการประเภทมาตรฐานจะถูกกำหนดไว้รายการ สามารถดูรายละเอียดแต่ละรายการโดยแตะที่ไอคอน " **3** "
5. สามารถเพิ่มรายการประเภทที่กำหนดตารางการทดสอบเองได้โดยทำตามขั้นตอนการบันทึกประเภทการทดสอบ
6. อีกวิธีการหนึ่งแตะที่ไอคอน " **4** " ที่อยู่บนหน้าปฏิทิน จะเข้าสู่หน้าประเภทของตารางทดสอบเครื่องอัตโนมัติได้ด้วยเช่นกัน

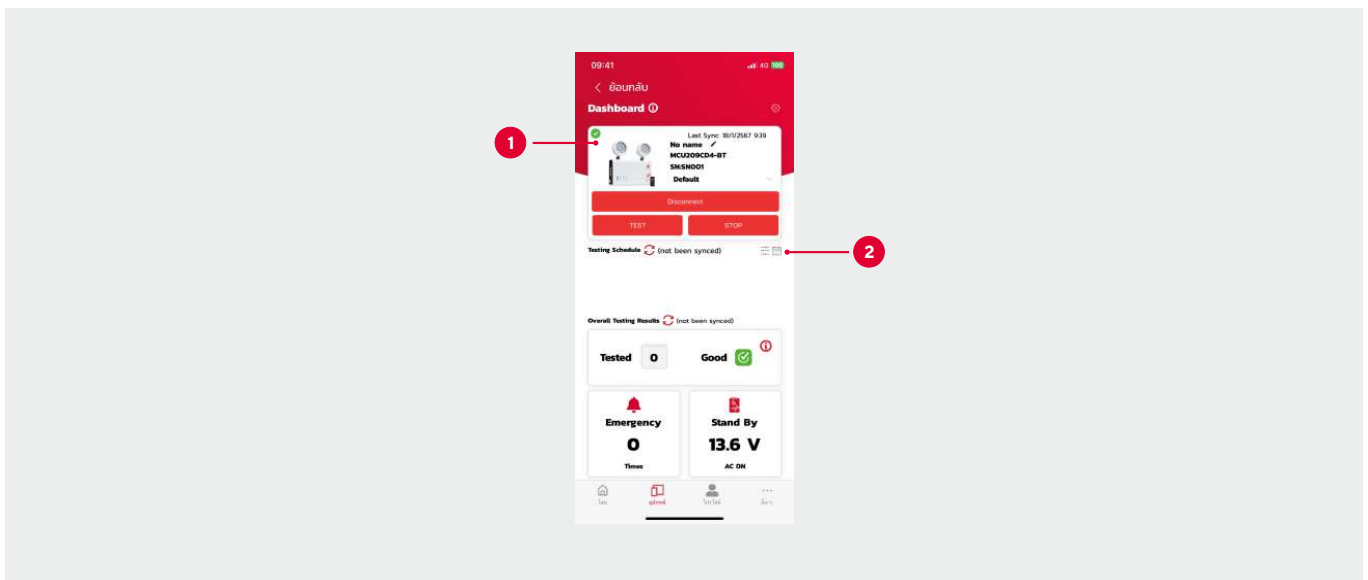




### 3.3.3.2 การทดสอบเครื่องอัตโนมัติ

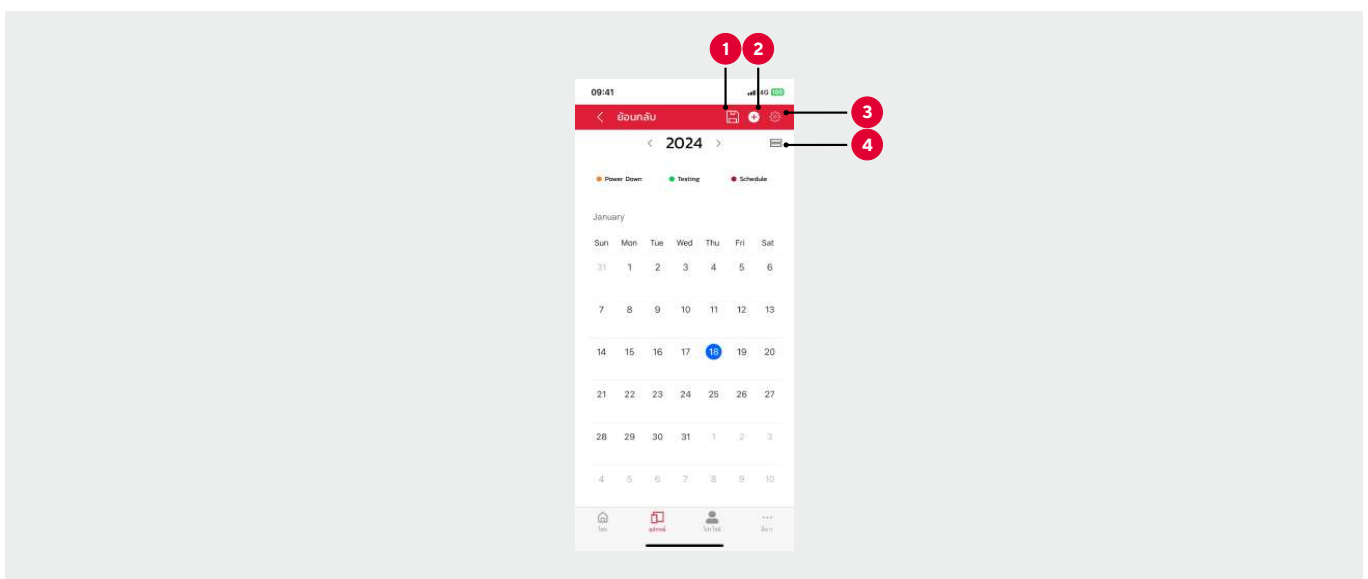
ตารางการทดสอบอัตโนมัติจะแสดงเป็นรูปแบบของปฏิทินเพื่อให้การใช้งานที่สะดวกและเข้าใจได้ง่ายแก่ผู้ใช้งาน มีขั้นตอนการใช้งาน ดังนี้

1. การใช้งานตารางการทดสอบจำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ก่อน **1**
2. จากนั้นแตะที่ไอคอน " **2** " ที่ Testing Schedule เพื่อมายังหน้าปฏิทิน



หน้าปฏิทินประกอบไปด้วยไอคอนสำหรับใช้งานต่าง ๆ ดังนี้

1. ไอคอน " **1** " สำหรับบันทึกพีริเซกการทดสอบเครื่องอัตโนมัติ
2. ไอคอน " **2** " สำหรับเพิ่มการทดสอบเครื่องอัตโนมัติ
3. ไอคอน " **3** " สำหรับพีริเซกของตารางทดสอบเครื่องอัตโนมัติ
4. ไอคอน " **4** " หรือแตะที่วันที่บนปฏิทิน เพื่อดูอีเวนต์

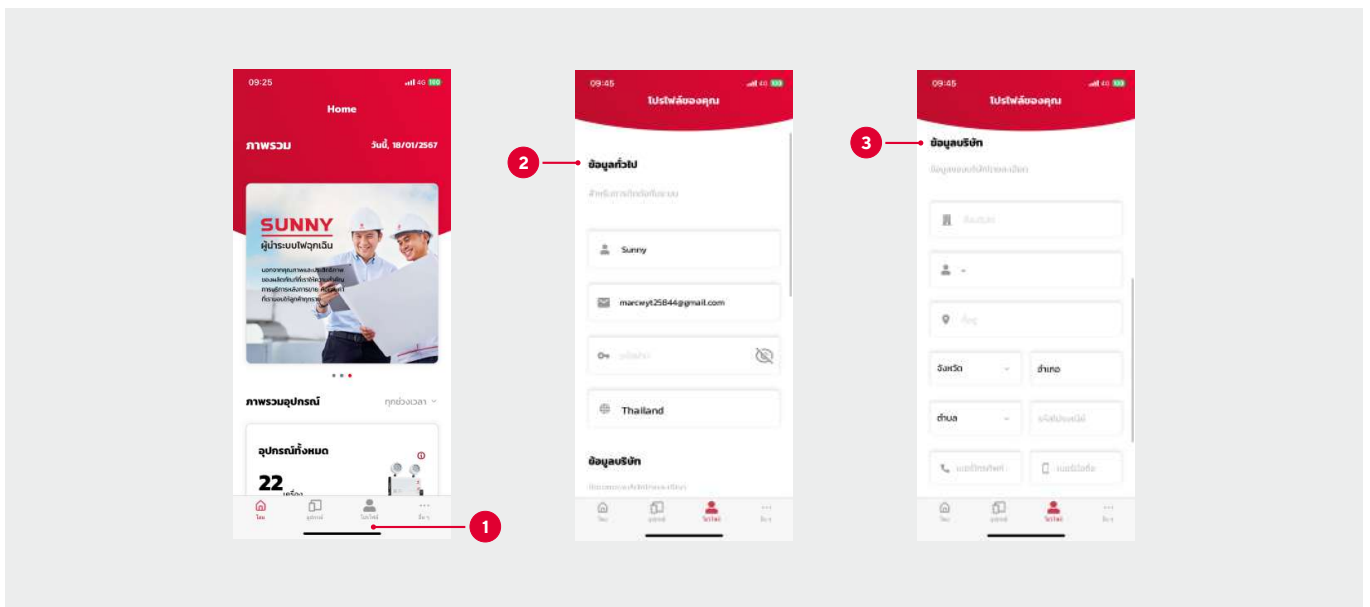


### 3.3.4 หน้าโปรไฟล์ (Profile)

แตะที่ไอคอนโปรไฟล์ เพื่อมายังหน้าโปรไฟล์ของคุณ **1**

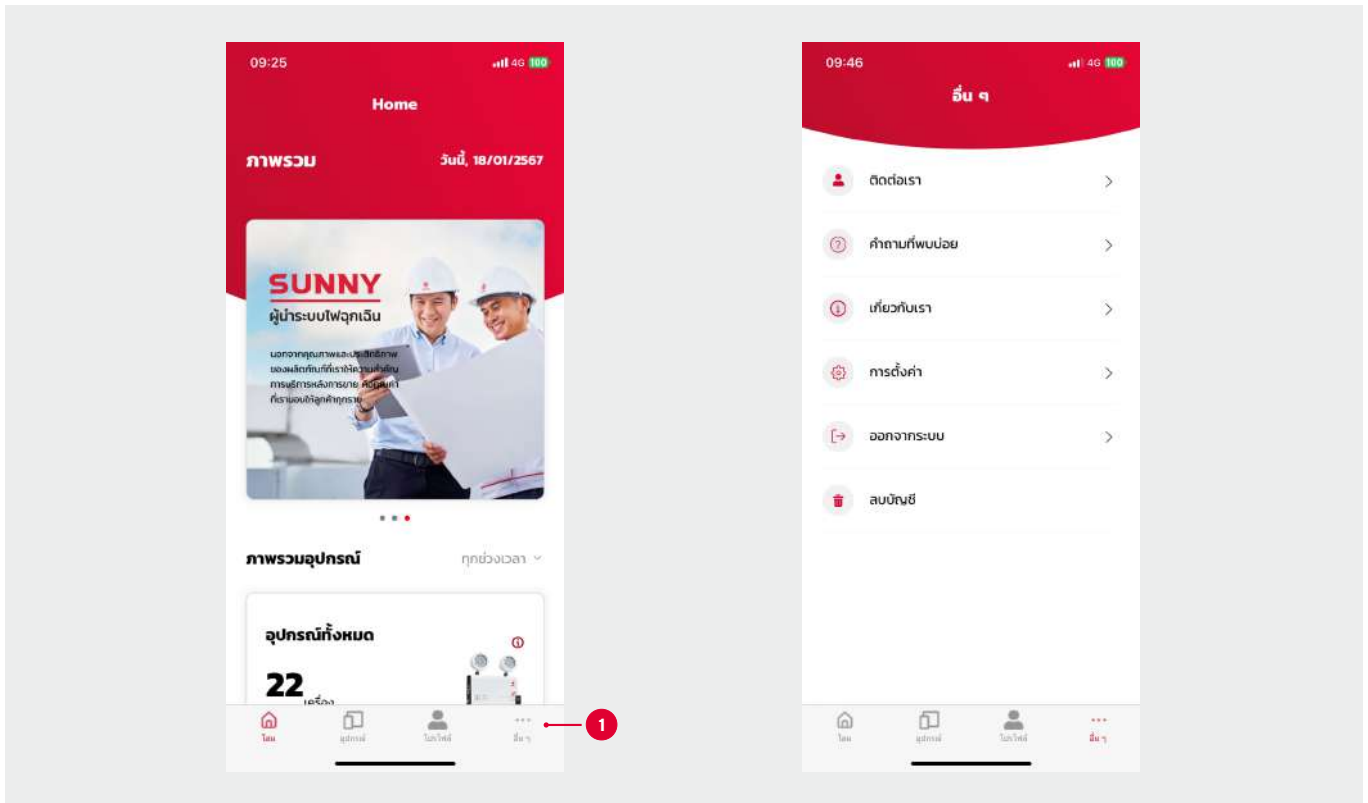
หน้าโปรไฟล์แบ่งออกเป็นสองส่วน ให้จัดการและปรับแต่งข้อมูลบัญชีได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย **2**
  - ชื่อผู้ใช้งาน
  - รหัสผ่าน
  - ประเทศ
  - ที่อยู่อีเมล (ไม่อนุญาตให้แก้ไข)
2. ข้อมูลบริษัท ประกอบด้วย **3**
  - ชื่อบริษัท
  - บุคคลที่ติดต่อ
  - ที่อยู่บริษัท
  - เบอร์โทร
  - ที่อยู่อีเมล



### 3.3.5 หน้าอื่น ๆ (More)

แตะที่ไอคอนอื่นๆ เพื่อมายังหน้าอื่นๆ **1**





### 3.3.5.1 ติดต่อเรา

สามารถติดต่อเพื่อขอรับบริการตามข้อมูลข้างต้น



### 3.3.5.2 คำถามที่พบบ่อย

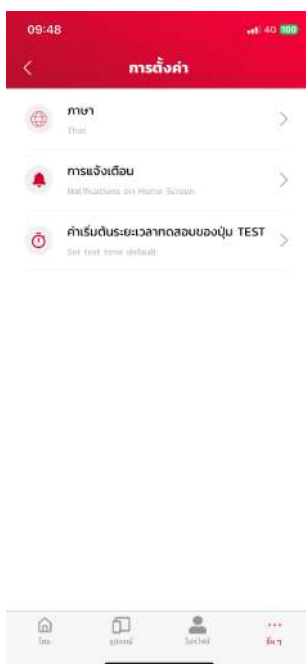
สามารถค้นหาวีธีแก้ปัญหาหรือคำตอบของปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงคำถามที่เกี่ยวข้องกับแบตเตอรี่

แหล่งข้อมูลนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ค้นหาคำตอบโดยไม่จำเป็นต้องขอการสนับสนุนโดยตรงหรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อประสบการณ์การใช้งานแอปพลิเคชันที่สะดวกต่อผู้ใช้งานมากขึ้น



### 3.3.5.3 เกี่ยวกับเรา

นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน ข้อกำหนด และเงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัว เพิ่มความโปร่งใสและให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแอปพลิเคชัน



### 3.3.5.4 การตั้งค่า

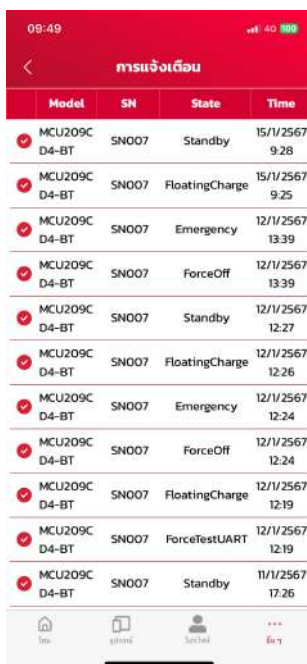
การตั้งค่าต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานสามารถใช้งานปรับแต่งได้ประกอบด้วย

1. ภาษา
2. การแจ้งเตือน
3. ค่าเริ่มต้นระยะเวลาการทดสอบของปุ่ม TEST



## 1. ภาษา

การตั้งค่าการเลือกภาษาภายในแอปพลิเคชันมีตัวเลือกสองภาษาคือ ภาษาอังกฤษและภาษาไทยให้ใช้งาน



## 2. การแจ้งเตือน

ใช้แสดงข้อมูลเหตุการณ์ต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้งาน ประกอบด้วยข้อมูล อุปกรณ์ โมเดล หมายเลขเครื่อง สถานะ และระยะเวลาเมื่อมีสถานะเกิดขึ้นโดยการแจ้งเตือนล่าสุดจะแสดงที่บรรทัดบนสุด เมื่อมีการเกิดสถานะและมีการซิงโครไนซ์สถานะอุปกรณ์



### 3. คำเริ่มต้นระยะเวลาการทดสอบของปุ่ม TEST

ใช้กำหนดค่าระยะเวลาที่ผู้ใช้งานต้องการ เมื่อกดทดสอบคอมไฟของอุปกรณ์ด้วยตนเองที่ปุ่ม TEST บนการ์ดอุปกรณ์



#### 3.3.5.5 ออกจากระบบ

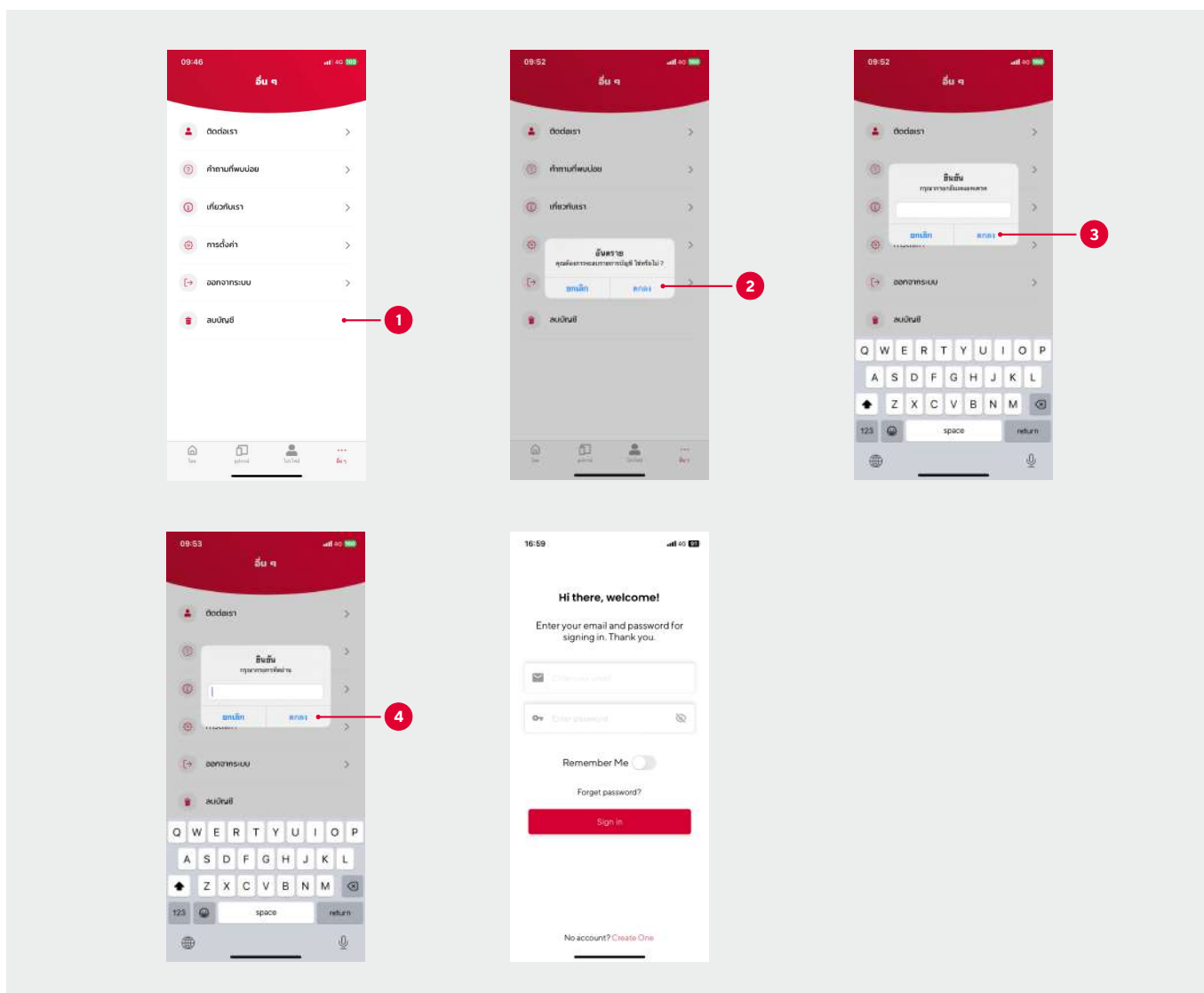
การออกจากระบบบัญชีของคุณถือเป็นมาตรการสำคัญในการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของบัญชีของผู้ใช้งาน ช่วยป้องกันการเข้าถึงบัญชีของผู้ใช้งานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับอนุญาตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.3.5.6 ลบบัญชี

การลบบัญชีทำให้บัญชีของผู้ใช้งานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดออกจากแอปพลิเคชันอย่างถาวร สำคัญคือต้องเข้าใจว่าการดำเนินการนี้จะไม่สามารถย้อนกลับได้ ส่งผลให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของผู้ใช้งานทั้งหมดสูญหาย

ขั้นตอนการลบบัญชี มีดังนี้

1. แตะที่ "ลบบัญชี" 1
2. เลือกยืนยันความต้องการที่จะลบ 2
3. กรอกที่อยู่อีเมลของบัญชีใช้งาน 3
4. กรอกรหัสผ่านของบัญชีใช้งาน 4
5. การลบบัญชีเสร็จสิ้น กลับมายังหน้า Sign in



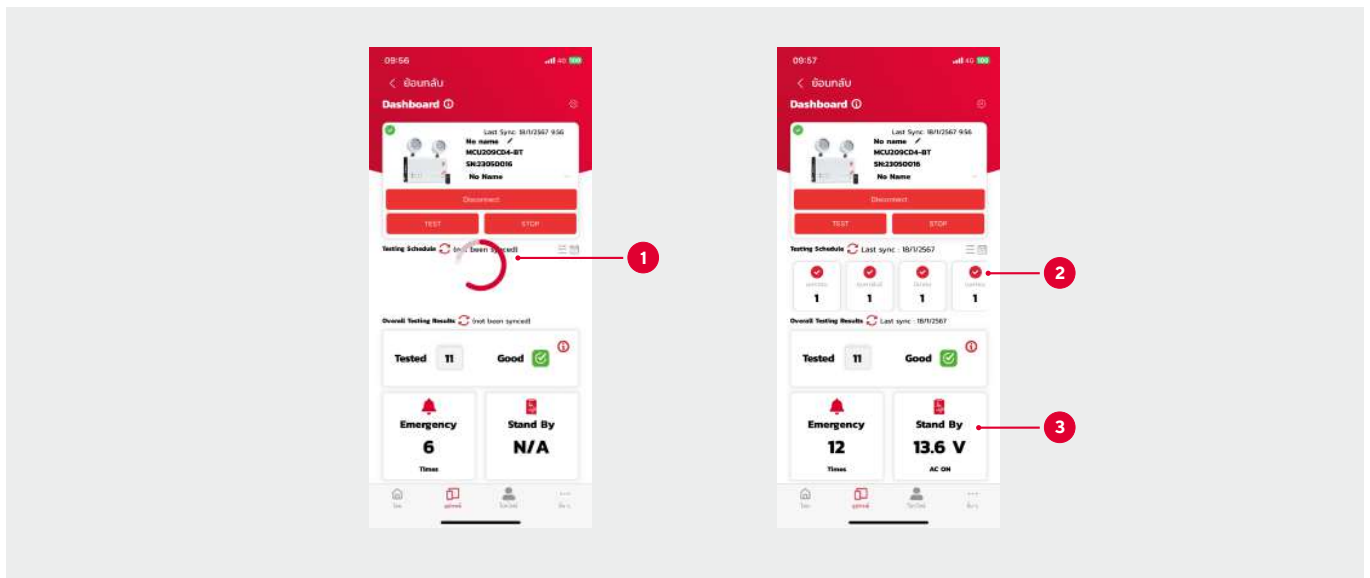


## 3.4 การซิงโครไนซ์

### 3.4.1 การซิงโครไนซ์เรียลไทม์

การซิงโครไนซ์เรียลไทม์จะทำงานโดยอัตโนมัติทุกครั้งเมื่อเข้าสู่หน้าควบคุมอุปกรณ์หรือแดชบอร์ด (Dashboard) มีกระบวนการทำงานดังนี้

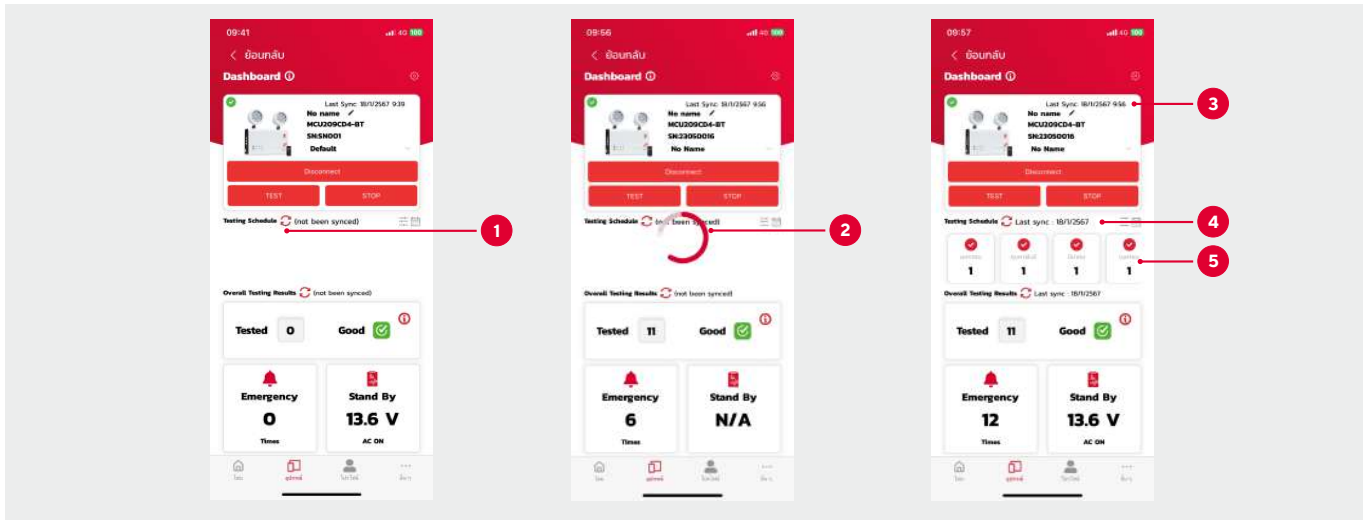
1. เมื่อเข้าสู่หน้า Dashboard จะปรากฏเครื่องหมายซิงโครไนซ์กำลังทำงานใช้เวลา 4 วินาที **1**
2. แสดงผลข้อมูลการทดสอบ (กรณีที่อยู่อุปกรณ์มีกำหนดการทดสอบ) **2**
3. แสดงผลสถานะต่าง ๆ ของอุปกรณ์ ประกอบด้วย **3**
  - สถานะความผิดปกติของอุปกรณ์
  - สภาวะการทำงาน
  - แรงดันแบตเตอรี่
  - สถานะไฟ AC



### 3.4.2 การซิงโครไนซ์กำหนดการทดสอบ

การซิงโครไนซ์กำหนดการทดสอบ มีขั้นตอน ดังนี้

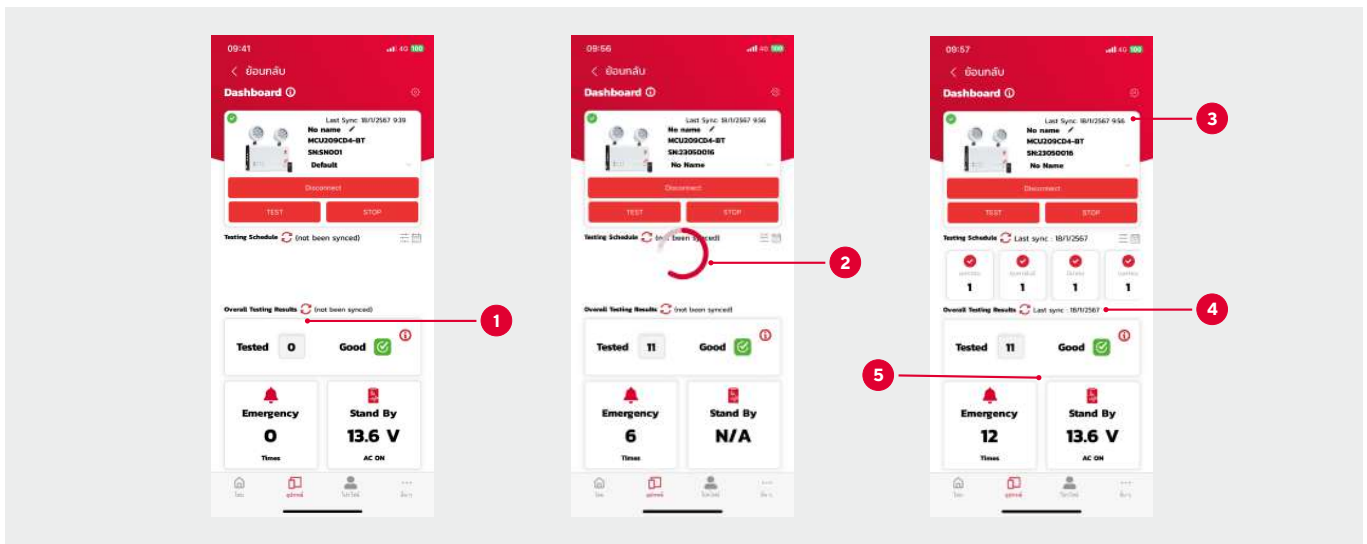
1. แตะไอคอน " 1 " ที่ Testing Schedule
2. ปรากฏเครื่องหมายซิงโครไนซ์กำลังทำงานใช้เวลา 4 วินาที
3. สัญลักษณ์บอกวันที่และเวลาการซิงโครไนซ์ล่าสุด แสดงที่ด้านบนขวากา์ดอุปกรณ์
4. สัญลักษณ์บอกวันที่การซิงโครไนซ์ล่าสุด แสดงถัดจากไอคอน " 4 "
5. แสดงการทดสอบ (กรณีที่อยู่อุปกรณ์มีกำหนดการทดสอบ)



### 3.4.3 การซิงโครไนซ์สถานะอุปกรณ์

ซิงโครไนซ์สถานะอุปกรณ์ มีขั้นตอน ดังนี้

1. แตะไอคอน " 1 " ที่ Testing Overall Testing Results
2. ปรากฏเครื่องหมายซิงโครไนซ์กำลังทำงานใช้เวลา 35 วินาที
3. สัญลักษณ์บอกวันที่และเวลาการซิงโครไนซ์ล่าสุด แสดงที่ด้านบนขวากา์ดอุปกรณ์
4. สัญลักษณ์บอกวันที่การซิงโครไนซ์ล่าสุด แสดงถัดจากไอคอน " 4 "
5. แสดงจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เคยทดสอบ(Tested) และเคยเกิดไฟฟ้าดับ(Emergency) รวมถึงสถานะต่าง ๆ ที่เคยเกิดขึ้น แสดงในวันที่ต่าง ๆ บนหน้าปฏิทิน



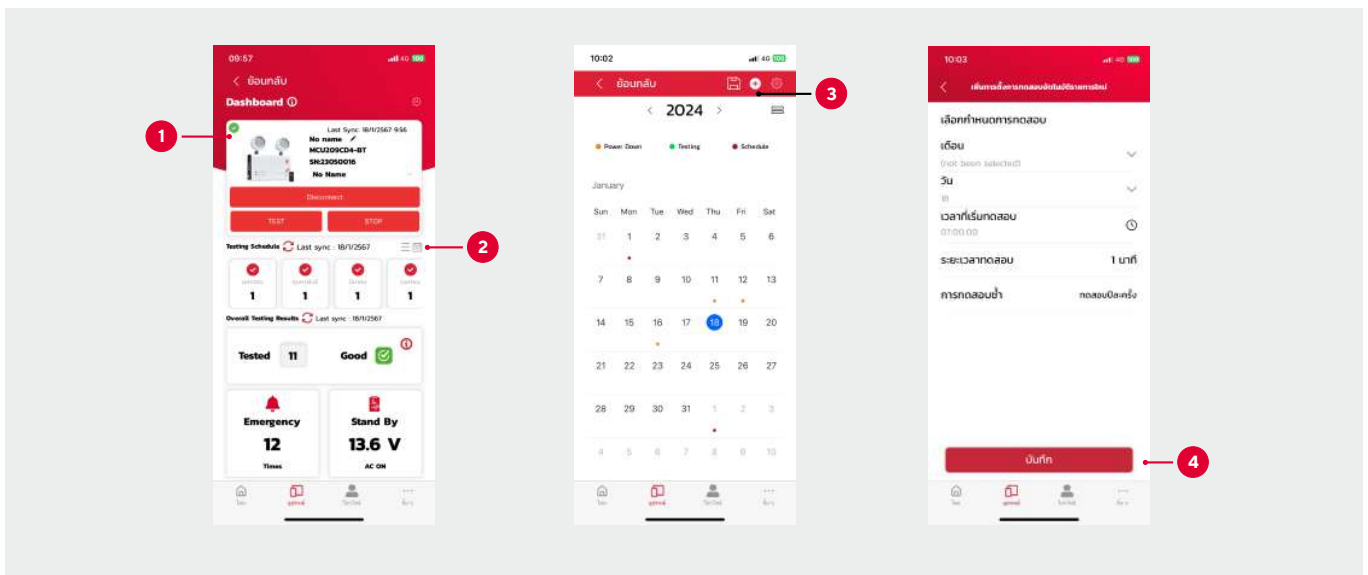
## 3.5 ฟังก์ชันการใช้งานแอปพลิเคชัน

### 3.5.1 การทดสอบเครื่องอัตโนมัติ

#### 3.5.1.1 เพิ่มการทดสอบอัตโนมัติ

การเพิ่มกำหนดการทดสอบ มีขั้นตอน ดังนี้

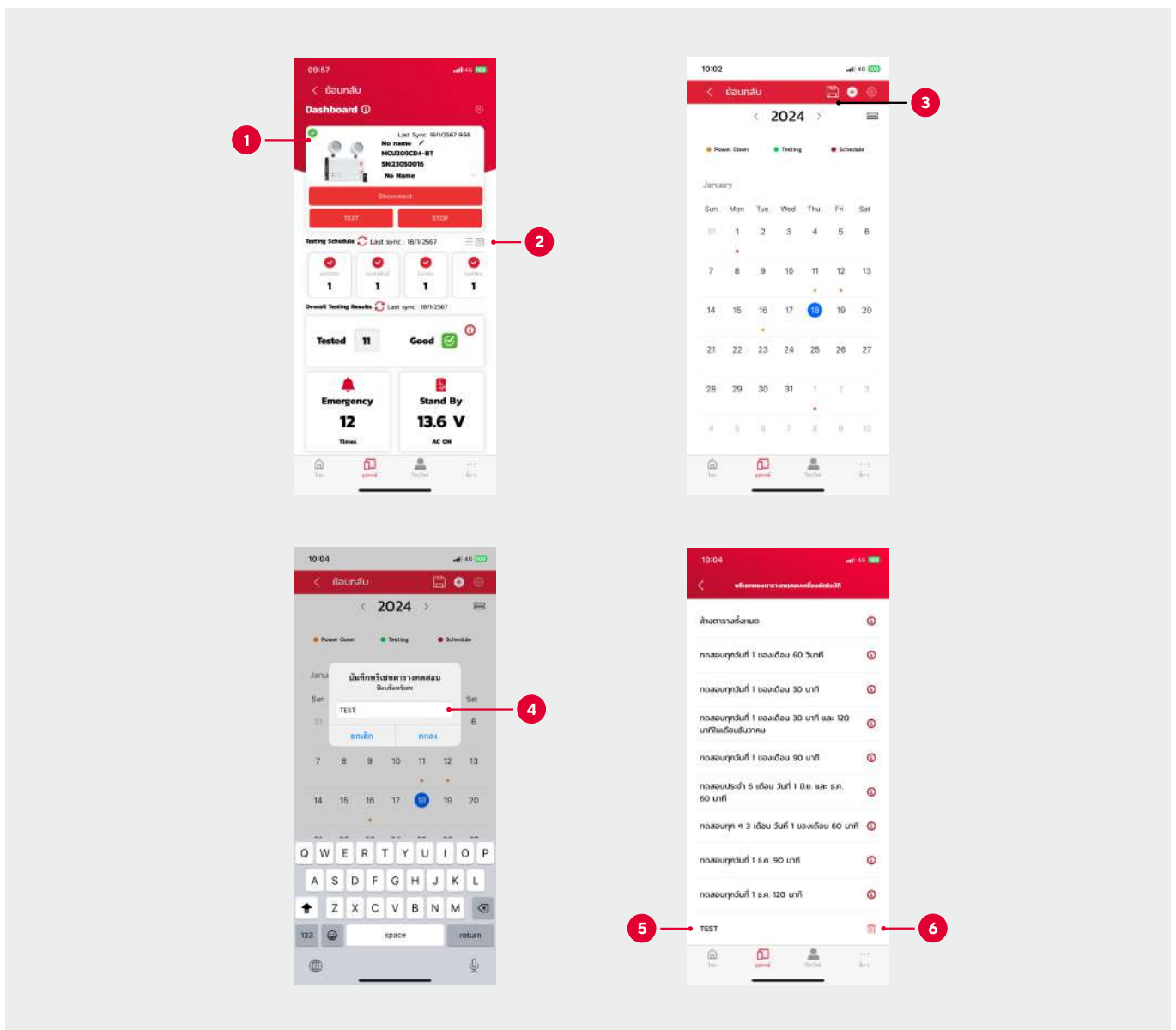
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่ออุปกรณ์สำเร็จแล้ว **1**
2. จากนั้นแตะไอคอน " **2** " บนหน้า Dashboard เพื่อมายังหน้าปฏิทิน
3. แตะไอคอน " **3** " แล้วจะมายังหน้า "เพิ่มการตั้งการทดสอบอัตโนมัติรายการใหม่"
4. เลือกตัวเลือกเพื่อกำหนดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับการทดสอบอัตโนมัติ เช่น เดือน, วัน, เวลา, ระยะเวลา และการทดสอบซ้ำ
5. แตะปุ่มบันทึก **4** และเมื่อเพิ่มการทดสอบเสร็จสิ้น จะกลับมายังหน้าปฏิทิน



### 3.5.1.2 บันทึกพีริชเขตตารางทดสอบ

การบันทึกตารางการทดสอบเป็นพีริชเขต เป็นการสร้างพีริชเขตที่ใช้กำหนดการทดสอบด้วยตนเอง เพื่อความสะดวกในการใช้งาน มีขั้นตอน ดังนี้

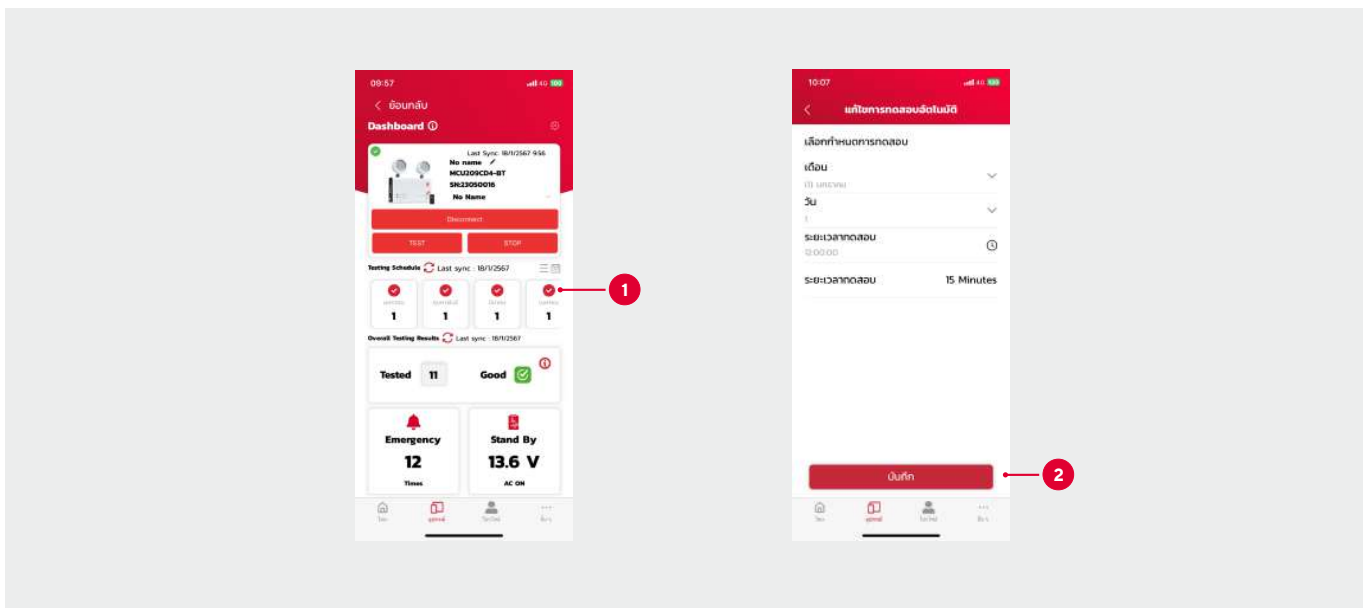
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่ออุปกรณ์สำเร็จแล้ว **1**
2. จากนั้นแตะไอคอน " **2** " บนหน้า Dashboard เพื่อมายังหน้าปฏิทิน
3. แตะไอคอน " **3** " หลังจากที่มีการเพิ่มกำหนดการทดสอบอัตโนมัติไว้เรียบร้อยแล้ว
4. ปรากฏหน้าต่างสำหรับระบุชื่อของพีริชเขต ให้กำหนดชื่อได้ตามความต้องการ **4**
5. พีริชเขตจะถูกบันทึกไว้ในรายการบนหน้า "พีริชเขตของตารางทดสอบเครื่องอัตโนมัติ" **5**
6. สามารถลบพีริชเขตที่ไม่ต้องการออกจากรายการ โดยแตะที่ไอคอน " **6** "



### 3.5.13 แก้ไขการทดสอบอัตโนมัติ

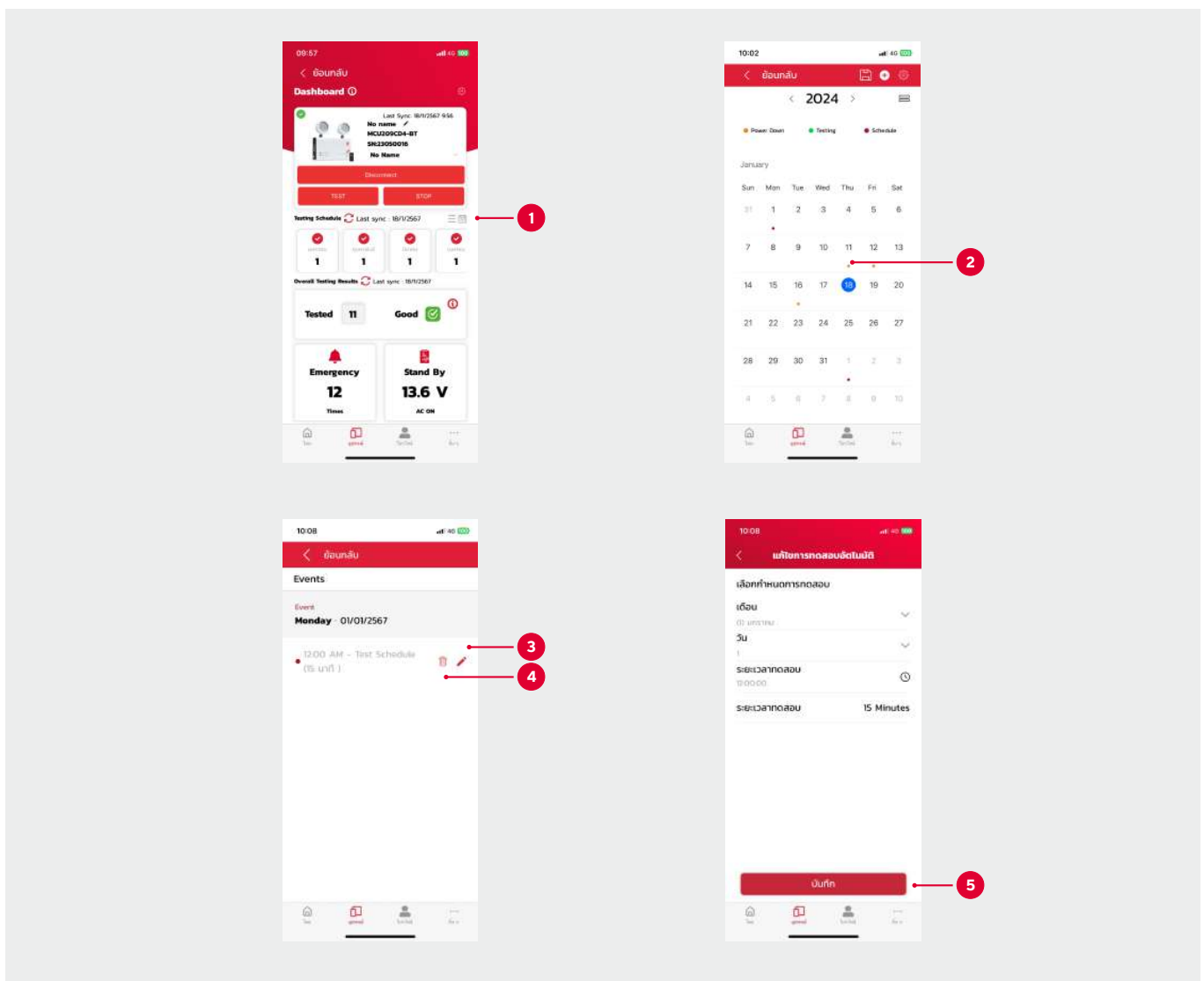
หากต้องการแก้ไขกำหนดการทดสอบอัตโนมัติ มีขั้นตอน ดังนี้

1. แตะการ์ดทดสอบของกำหนดการทดสอบที่ต้องการจะแก้ไข บนหน้า Dashboard เพื่อมายังหน้าแก้ไขกำหนดการทดสอบอัตโนมัติ **1**
2. เลือกตัวเลือกเพื่อแก้ไขกำหนดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับการทดสอบอัตโนมัติเดิม เช่น เดือน วัน เวลา และระยะเวลาทดสอบ
3. แตะปุ่มบันทึก เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้น จะกลับมายังหน้า Dashboard **2**



การแก้ไขกำหนดการทดสอบอัตโนมัติ สามารถดำเนินการได้อีกวิธีการหนึ่ง โดยมีขั้นตอน ดังนี้

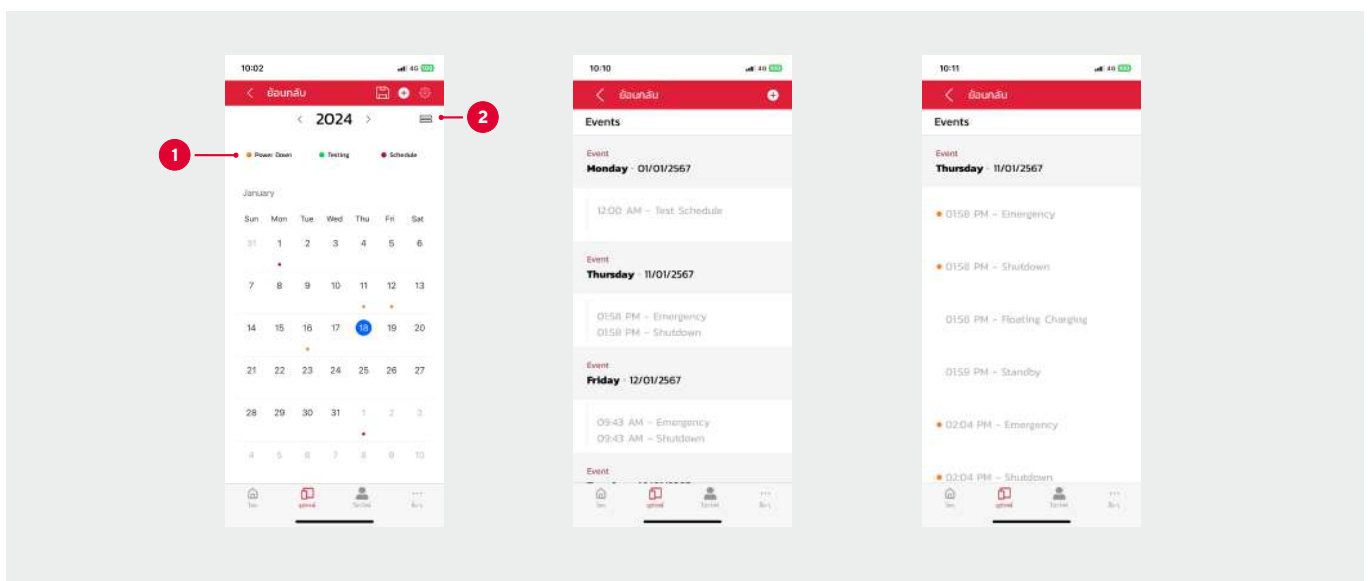
1. แตะไอคอน " 1 " บนหน้า Dashboard เพื่อมายังหน้าปฏิทิน
2. แตะวันที่ที่ต้องการจะแก้ไข สามารถสังเกตวันที่ที่มีการกำหนดค่าการทดสอบไว้แล้วจะมีสัญลักษณ์วงกลมสีแดง เพื่อมายังหน้า Events 2
3. แตะไอคอน " 3 " เพื่อมายังหน้าแก้ไขกำหนดการทดสอบอัตโนมัติ หรือ แตะที่ไอคอน " 4 " เพื่อลบกำหนดการทดสอบออกได้เลย
4. เลือกตัวเลือกเพื่อแก้ไขกำหนดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับการทดสอบอัตโนมัติเดิม เช่น เดือน, วัน, เวลา และระยะเวลาทดสอบ
5. แตะปุ่มบันทึก " 5 " เมื่อแก้ไขเสร็จสิ้น จะกลับมายังหน้า Events



### 3.5.1.4 อีเว้นท์

อีเว้นท์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันนั้นจะแสดงบนหน้าปฏิทิน ดังนี้

1. สัญลักษณ์วงกลมเครื่องหมายสีต่าง ๆ ระบุไว้ที่ด้านล่างตัวเลขวันที่ แบ่งออกเป็น 3 สี 1
  - สีส้ม สัญลักษณ์ระบุว่า มีการเกิดไฟฟ้าดับ
  - สีเขียว สัญลักษณ์ระบุว่า มีการทดสอบอัตโนมัติหรือการทดสอบด้วยตนเอง
  - สีแดง สัญลักษณ์ระบุว่า มีกำหนดการทดสอบเครื่องอัตโนมัติ
2. แถบที่ไอคอน " 2 " หรือแถบวันที่ที่มีสัญลักษณ์วงกลมระบุไว้ เพื่อยังหน้า Events



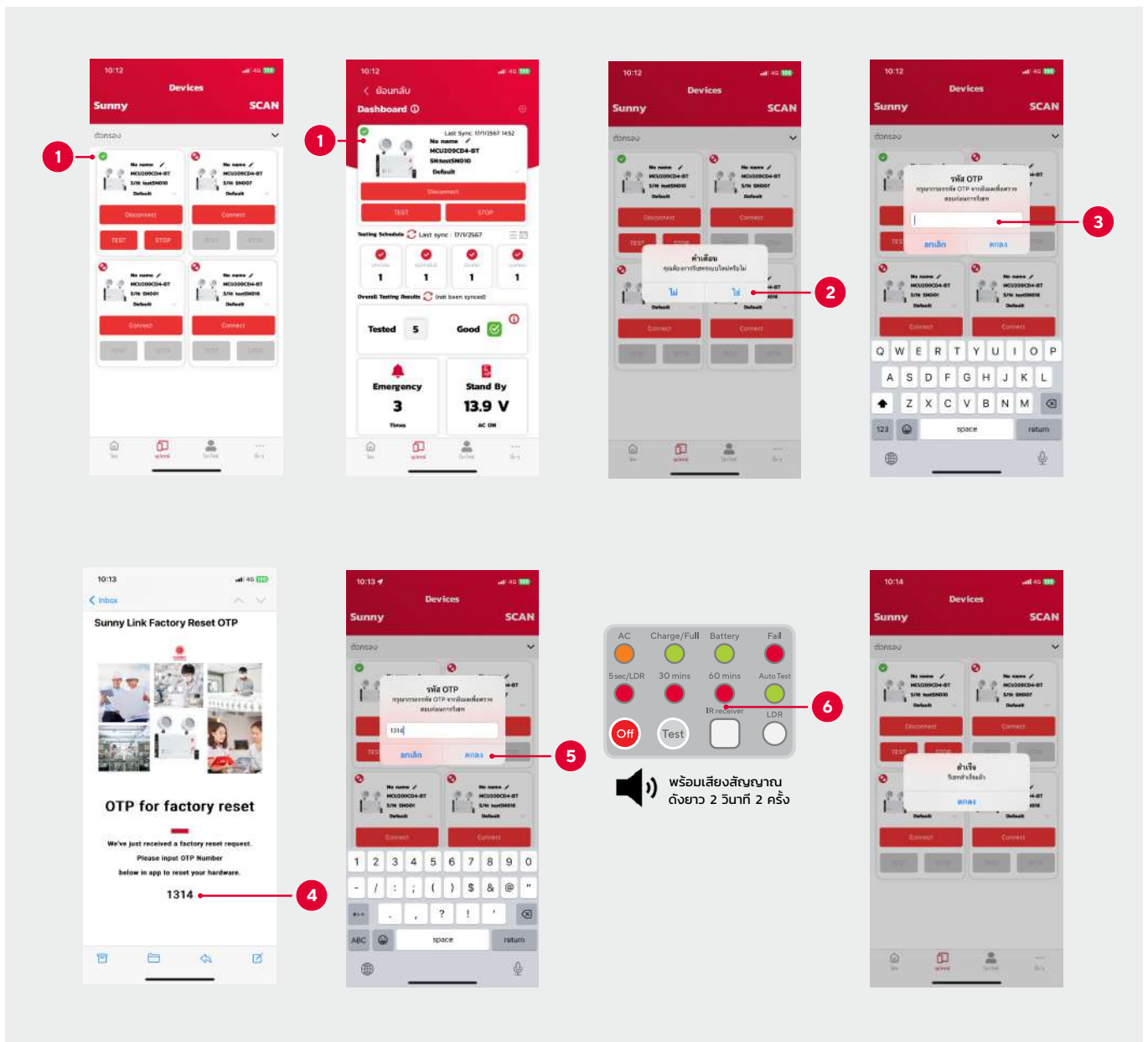
### 3.5.2 Factory Reset

การรีเซ็ตค่าโรงงานให้กับอุปกรณ์ มีจุดประสงค์คือ

1. เพื่อล้างสถานะผิดปกติบนอุปกรณ์
2. ล้างความจำการเชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งานเพื่ออนุญาตให้บัญชีอื่นมาเชื่อมต่อใช้งานอุปกรณ์ได้
3. เริ่มต้นที่และเวลาการเริ่มใช้งานอุปกรณ์ครั้งแรกใหม่

โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ต้องการจะรีเซต และไอคอน " 1 "
2. ปรากฏข้อความยืนยันความต้องการจะรีเซต และตัวเลือก "ใช่" 2
3. ปรากฏข้อความให้ผู้ใช้งานใส่รหัส OTP โดยระบบจะส่งรหัสไปยังอีเมลบัญชี Sunny Link ของผู้ใช้งาน 3
4. ไปยังกล่องข้อความในอีเมล เปิดข้อความจาก Sunny Link จะพบบรหัส OTP 4
5. หลังจากกรอกรหัส OTP แล้วให้แตะตัวเลือก "ตกลง" 5
6. ระบบทำการรีเซตค่าโรงงานให้กับอุปกรณ์ โดยสังเกตที่ Indicator ตำแหน่ง 60 mins " 6 " สว่าง พร้อมเสียงสัญญาณดังยาว 2 วินาที 2 ครั้ง หลังจากนั้น LED ทุกตำแหน่งบน Indicator จะดับ 1 วินาที และอุปกรณ์จะกลับมาเปิดใช้งานใหม่อัตโนมัติ บนหน้าจอแอปพลิเคชันแสดงข้อความการรีเซตสำเร็จ





## ส่วนที่ 4 การบำรุงรักษา

---

## 4.1 การบำรุงรักษาตัวเครื่อง

- 1.) ตัวเครื่องมาพร้อมระบบทดสอบตัวเองแบบอัตโนมัติ (Auto Test) ทุก 1 เดือน ทดสอบตัวเครื่องเป็นระยะเวลา 15 นาที และทุก 1 ปี ทดสอบตัวเครื่องเป็นระยะเวลา 120 นาที เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของตัวเครื่องและช่วยยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่

## 4.2 การตรวจสอบและแก้ไขเบื้องต้น

อาการ	สาเหตุ	แก้ไขเบื้องต้น
- เสียบปลั๊กไฟตัวเครื่อง แล้วไม่มีไฟเข้าเครื่อง หลอดไฟ LED AC ไม่ติด	- ไม่มีแรงดันไฟ ณ จุดติดตั้ง - ปลั๊กคอมไฟฉุกเฉินหลวม - พิวส์ AC ขาด	- ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า 220-240VAC - ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อคอมไฟฉุกเฉิน - ติดต่อฝ่ายบริการ
- ไฟฟ้าดับแล้วคอมไฟฉุกเฉินไม่ทำงาน หลอดไฟไม่สว่าง	- หลอดไฟขาด - สายไฟวงจรแสงสว่างหลวม - พิวส์ DC ขาด	- ติดต่อฝ่ายบริการ - ติดต่อฝ่ายบริการ - ติดต่อฝ่ายบริการ
- ไฟฟ้าดับแล้วคอมไฟฉุกเฉินให้แสงสว่างเพียงระยะเวลาสั้นๆ	- แบตเตอรี่ไม่ได้รับการประจุให้เต็ม - แบตเตอรี่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพการใช้งาน	- นำคอมไฟฉุกเฉินไปประจุไฟฟ้าจนหลอด LED Charge ดับ - ติดต่อฝ่ายบริการเพื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่

## 4.3 ข้อควรระวัง

- 1.) ควรติดตั้งคอมไฟฉุกเฉิน ภายในอาคารปราศจากแสงแดดกระทบโดยตรงและไม่ควรติดตั้งบริเวณที่เปียกชื้น หรืออุณหภูมิสูงเกิน 50 องศาเซลเซียส
- 2.) การเก็บรักษาคอมไฟฉุกเฉินควรเก็บในอุณหภูมิห้องที่ประมาณ 25 องศาเซลเซียส และทุกๆ 3 เดือนควรนำคอมไฟฉุกเฉินมาทำการชาร์จประจุแบตเตอรี่ เพื่อถนอมรักษาคุณภาพแบตเตอรี่
- 3.) กรุณาศึกษาข้อมูลคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดก่อนเริ่มใช้งานทุกครั้ง เพื่อให้สินค้าใช้งานได้เต็มที่ประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 5  
เงื่อนไขการรับประกันสินค้าและบริการ

---

## 5.1 เงื่อนไขการรับประกันสินค้าและบริการ

1. การรับประกันผลิตภัณฑ์จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อกรอกข้อความใน “บัตรลงทะเบียนรับประกัน” และส่งใบรับประกันในส่วน (ส่งคืนบริษัท) กลับมาให้ทางบริษัทฯ ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า หากพ้นกำหนดทางบริษัทฯ ถือว่าท่านสละสิทธิ์การรับประกัน
2. รับประกันเฉพาะอะไหล่ภายในเครื่อง ระยะเวลาตามเงื่อนไขที่ทางบริษัทฯ กำหนดนับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า
3. โปรดแสดงบัตรรับประกันทุกครั้งที่ติดต่อกับศูนย์บริการฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ท่านซื้อ
4. สินค้าที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ ถือเป็นสินค้าที่อยู่นอกเงื่อนไขการรับประกันของบริษัท
  - 4.1 การใช้สินค้าที่ไม่ถูกวิธีตามคู่มือการใช้งาน
  - 4.2 การจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มี คุณสมบัติไม่ตรงตาม ที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งาน
  - 4.3 ตัวสินค้าชำรุดเสียหายที่มาจากตกลงหรือได้รับการกระแทกอย่างรุนแรงจนได้รับความเสียหาย เช่น อะไหล่หลุด, บุก, ถลอก หรือสินค้าเสียรูปทรง
  - 4.4 มีการตรวจซ่อม ดัดแปลง ต่อเติมแก้ไข ทุกกรณีโดยบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ จนเกิดความเสียหายก่อนนำมาที่ศูนย์บริการฯ
  - 4.5 สินค้าที่ Sticker Warranty Void ถูกแกะออก หรือ ฉีกขาด
  - 4.6 ความเสียหายจากความผิดพลาดที่เกิดจากการใช้งานโดยประมาท หรือการดูแลในทางที่ผิด เช่น แบตเตอรี่บวมแตก ที่มาจากการเกิด Overcharge, การอัดประจุแบตเตอรี่แบบเร็ว Quick charge, ชั่วแบตเตอรี่ช็อตกัน, การใช้งานแบตเตอรี่หมดประจุ แล้วไม่นำมาประจุไฟฟ้าใหม่โดยทันที หรือการนำแบตเตอรี่ไปเก็บในอุณหภูมิปกติแล้วไม่นำมาประจุไฟฟ้าใหม่ทุกๆ 1 เดือน
  - 4.7 มีการจัดเก็บสินค้าในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เช่น โดนละอองน้ำหรือเปียกชื้น จนตัวเครื่องเกิดสนิม หรือวงจรภายในตัวเครื่องได้รับความเสียหาย
  - 4.8 เกิดความผิดปกติของระบบไฟฟ้าทางฝั่ง AC เช่น แรงดันไฟฟ้าเกินที่กำหนด, เกิดการกระชากของกระแสไฟฟ้า, ไฟฟ้าเข้ามาในไลน์ AC เป็นต้น
  - 4.9 ความเสียหายอันเกิดจากภัยธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อัคคีภัย ตกน้ำ ความชื้น ถูกสารเคมี หรือจากเหตุสุดวิสัย
  - 4.10 ความเสียหายของสินค้าที่เกิดจากสัตว์หรือแมลงที่เข้าไปในตัวสินค้า

**ข้อควรระวัง :** กรุณาอ่านคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดก่อนเริ่มใช้งานเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องจะทำงานอย่างถูกต้อง

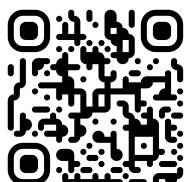
## Contact us ติดต่อเรา

**บริษัท อีซอน อิมพอร์ต-เอ็กซ์พอร์ต จำกัด**

สำนักงานใหญ่ 2915-2917 ถนนลาดพร้าว  
แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร 02 378 1034-5

แฟกซ์ 02 370 1672



[www.sunnyemergencylight.com](http://www.sunnyemergencylight.com)